المملكه العربيه السعوديه
وزارة التعليم العالى ـ جامعة ام القرى
مركز ابحاث الحج

دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي دولة الامارات العربيه المتحده

اعداد

د.ناصر عبدالله البركاتى كلية الشريعه
د.نجم الدين عبدالغفور الانديجانى كلية التربيه
د.عبدالرزاق احمد ظفر كلية التربيه

١٤١٠هـ

الله

بسم الله الرحمن الرحيم

ومن اهداف الدراسه ايضا التعرف علي مدى ملائمة المساحة المعطاه للحجاج الخليجيين في المشاعر مع اعدادهم العليه وذلك من اجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحه من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة الامارات العربيه المتحده كشريحه خامسه لتنفيذ هذه الدراسه وذلك لماتتمتع به حملات دولة الامارات العربيه المتحده من تنظيم جيد للتعرف علي مدى استفادتهم من التنظيمات الاخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي ومدى مساهمة التنظيم المعمول به في تذليل الصعوبات والعقبات التي قد تواجه الحجاج .

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسه وشمل ذلك اربعة محاور هي كالتالي : -

١ - المقابله الشخصيه مع المسئولين عن حملات دولة الامارات العربيه المتحده .

٢ - المقابله الشخصيه مع رؤساء الحملات في دولة الامارات العربيه المتحده في محاوله للتعرف علي اسس وأهداف هذه الحملات .

٣ - ملاحظة ورصد الواقع علي الطبيعه فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .

٤ - تطبيق استبيان للتعرف علي وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات القادمه من دولة الامارات العربيه المتحده عن مدى فاعلية التنظيم المعمول به .

لجنة الدراسة

د . نجم الدين عبد الغفور الانديجاني

د . ناصر عبد الله البركاتي

د . عبد الرزاق احمد ظفر

الفصل الأول

خطة البحث :

١- مقدمة .

٢- أهداف الدراسة .

٣- تساؤلات الدراسة .

٤- حدود الدراسة .

٥- منهج الدراسة .

مقـــدمـة :

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام علي اشرف المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلي آله وصحبه اجمعين وبعد .

تنطلق فكرة هذه الدراسه من الاعتقاد الجازم ان التنظيم الجيد هو احد المعايير التي يمكن من خلالها توفير سبل الراحه والطمأنينه لحجاج بيت الله الحرام ، ونظرا لما لبعض الدول من تنظيمات مختاره ومريحه ازاء نقل الحجاج وحجهم ، وحيث ان من ضمن هذه الدول دولة الامارات العربيه المتحده الشقيقه فان هذه الدراسه تستهدف استكشاف التنظيم المعمول به في دولة الامارات العربيه المتحده ومدى ملائمته للحجاج وامكانية الاستفاده منه في تنظيم او عمل تنظيمات لبقية دول الخليج العربي خاصه والدول العربيه والاسلاميه عامه .

ان الجهود التي تبذلها دولة الامارات العربيه المتحده من اجل توفير الطمأنينه والراحه لحجاجها قد لا تتواجد بنفس النسبه لدي مؤسسات الطوافه الاخرى ، وهذا عائد الي توفر الامكانات الماديه اضافة الي وجود تصور واضح لدى المسئولين عن الحملات بما ينبغي ان تكون عليه كل حمله من هذه الحملات .

اهـــداف الدراســه :

هذه الدراسه الاستكشافيه تسعي الي الوقوف علي ابعاد التنظيم المعمول به في دولة الامارات العربيه المتحده في خدمة الحجاج ومدى فاعليته في تحقيق مقدار من الراحه والرفاهيه للحجاج الاماراتيين اضافة معرفة وقع الجهود التنظميه التي تضع وزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه في دولة الامارات العربيه المتحده علي الحجاج .

وكذلك تهدف هذه الدراسه الي التعرف علي ابرز مظاهر القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به .

تســاؤلات الدراســـة :

١ - ماطبيعة التنظيم المعمول به في خدمة الحجاج الامارتيين ؟

٢ - ماهو نظام الحملات بدولة الامارات العربيه المتحده ؟

٣ - مامدى فاعلية نظام الحملات الاماراتيه في خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج انفسهم ؟

٤ - ماهي نواحي القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به ؟

حــدود الدراســه :

سوف تقتصر هذه الدارسه علي التعرف علي نظام الحملات الخاص بدولة الامارات الشقيقــه وهذا يعني ان الدراسه لن تشمل باقي التنظيمات في دول الخليج الاخـرى .

منهــج الدراســة :

سيكون الاعتماد في هذه الدراسه علي المنهج الوصفي وذلك بغية الحصول علي اوصاف ومعلومات دقيقه لمشكلة البحث والاجابه علي تساؤلات الدراســه .

ويشــمل ذلـك ثلاث محــاور :

اولا : الجانب التاريخي : ويشمل في البحث في الجذور التاريخيه للحملات القادمه من دولــة الامارات العربيه المتحـــده .

ثانيـا : التنظيم المعمول به من حيث اهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف الحالي للتنظيم المعمول بـه كما وضع من قبل دولة الامارات العربيه المتحده .

ثالثا : الدراسه الميدانيه :وتشمل تطبيق استبيان علي عينه من الحجاج الاماراتيين للتعرف علـي رأيهم حول التنظيم المعمول به مدى فاعليته في توفير الرّاحـه لـهــم .

أ ـ الدراســـه الميدانيـه :

العينـه : وتشمل عدد ٨٨١ حاج من الحجاج الاماراتيين في حج عام ١٤٠٩ هـ ٠

الادوات :

أعد استبيانا مكونا من ٣٠ فقره عن الخدمات المقدمه للحجاج الاماراتيين ثمانية جوانب هي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملـــه الحاج ، المســـتوى الجنس ، الجنسيه ، الاقامه ، انظر ملحق رقم (١)

المعالجـــه الاحصـائية :

أ ـ المتوسط الحســـابي ٠

بـ ـ استخدام تحليل التبلين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير من المتغيرات الآتية :

(العمر ـ المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ،الجنس الجنسيه ، الاقامه) ٠

وهذا سوف يبين مدى ارتياح الحجاج من دولة الامارات العربيه المتحده للخدمات المقدمـــه لهم من قبل المسئوليه عن الحملات الاماراتيه ٠

الفصل الثاني

نبذة تاريخية .

الامـــارات العربيـــة المتحــــــــدة

****

× دولة الامارات العربيـــة المتحـــدة تأسســت في آواخــر شهر ديسمبـــــر من عام ١٩٧١ م .

× أنضمــت الى جامعة الدول العربيـــة وهيئـــة الامم المتحدة بعهد اسابيـــع قليلـــة من تأسيسها .

× تتألــف دولة الامـارات العربيـــة المتحدة من سبع امارات هــي :

١ ـ أبو ظبــــي .

٢ ـ دبـــي .

٣ ـ الشارقـــة .

٤ ـ عجمـــان .

٥ ـ أم القويــن .

٦ ـ رأس الخيمـــة .

٧ ـ الفجيـــرة .

× كانت هذه الامارات قد وقعــت تحت سيطـرة الاستعمـــار البريطاني عـــام ١٨٢٠ ودامــت هذه السيطـــرة حوالي قرن ونصــف .

× تحتل دولـــة الامارات العربية المتحـــدة مساحـــة مـــن الارض تقدر بحوالـــي ٧٧٫٧٠٠ كم^2 وتتـــوزع على النحو التالـــي :

فيها المياه وقت سقوط الامطـــار ، ولهذا فدولـة الامارات تعتمـــد كلية على المياه الجوفيـــة . وأكثر وسائـــل استخراجها هي الامطار .

× سكان دولـــة الامارات ينتمـــون الى مجموعتيـــن متميزتيـــن :

١ ـ المجموعـــة الاولـــىتمثـــل البداوةويتبعها السكان الذيـــن تتصـــف حياتهـــم بعدم الارتباط ببقعـــة واحـــدة ويعتمـــد اقتصادهـــم على الحيـــوان بشكـــل او بآخـــر .

٢ ـ المجموعـــة الثانيـــة تمثلها الحضـــروهم السكان المستقرون في مكـــان ثابت وان اختلفـــت انماط حياتهـــم الاقتصادية حسب اماكن تواجدهـــم .
فمنهـــم الزارع ومنهـــم صائد السمـــك ، ومنهـــم مستخرج اللؤلؤ والتاجر والصانع الحرفـــي .. الخ .

× تغيرت صورة دولـــة الامارلت منذ اواسط الستينـــات وأوائـــل السبعينات واقتـــرن هذا التغييـــر باكتشاف البترول واستثمـــاره لاغراض تنميـــة وتطوير البلاد واسلـــوب الحياة فيـــه .

× حسب نتائـــج الاحصاء السكاني لعـــام ١٩٧٥ (لم تتوافـــر احصائيـــة حديثـــة) يتوزع السكان في الامارات كالتالـــي :

امارة ابـوظبـــي	٢٢٥٦٦٣
امارة دبـــي	٢٠٦٨٦١
امارة الشارقـــة	٨٨١٨٨

١ ـ ابوظبي	٦٧٫٣٥٠ كم^2 أى (٨٦٫٦٧٪ من المساحة العامة) .
٢ ـ دبي	٣٩٠٠ كم^2 أي (٥٪ من المساحة العامة).
٣ ـ الشارقة	٢٦٠٠ كم^2 أي(٣٫٣٣ من المساحة العامة) .
٤ ـ عجمان .	٢٥٠ كم^2 أي (٠٫٣٣٪ من المساحة العامة) .
٥ ـ أم القوين	٧٥٠ كم^2 أي ١٪ من المساحة العامة).
٦ ـ رأس الخيمة	١٧٠٠ كم^2 أي ٢٫١٧٪ من المساحة العامة).
٧ ـ الفجيرة	١١٥٠ كم^2 أي (١٫٥ من المساحة العامة).

× تقع دولة الامارات العربية بن خطي ٢٢° و ٢٦٫٥° شمال خط الاستواء ، وبين خطي طول ٥١° و ٥٦٫٥° شرقا . وتنحصر هذه المساحة بين بحرين يطوقانها من جميع جهاتها ، ويتمثل الاول في مياه الخليج العربي ، وخليج عمان اللذان تطل عليهما البلاد بسواحلها الشمالية والشمالية الغربية والشرقية .

بينما يتمثل الثاني في بحر من الرمال يلتف حولها في بقية حدودها الغربية والجنوبية والجنوبية الشرقية متوغلا في صحراء الربع الخالي .

× ابرز صفات مناخ دولة الامارات ارتفاع درجات الحرارة بصورة دائمة وندرة الامطار .

× الطابع الاساسي لدولة الامارات هو ندرة موارد المياه ، وتخلو من موارد المياه السطحية كلية الا من بعض الاودية الصغيرة التي تجري

امارة عجمـــــان	٢٩٥٦٦
امارة ام القويـــن	١٦٨٧٩
امارة رأس الخيمة	٥٧٢٨٢
امارة الفجيـــــرة	٢٦٤٩٨
مناطـــق غير مبين تبعيتهـــا	٦٢٩
المقيمـــون فـــي الخارج	٢٣٧٢
المجمـــــــــوع	٦٥٥٩٣٧

الفصل الثالث

أ- الدراسة الميدانية

ب- النتائج وتفسيرها

اولا : الدراسه الميدانيه :

تهدف الدراسه الميدانيه للتعرف علي مدى ملائمة الخدمات المقدمه من قبل المسئولين عن الحملات الاماراتيه لحاجة الحجاج في دولة الامارات العربيه المتحده ٠٠ وللتحقق من ذلك تم تصميم استبانه تكونت من ثلاثون نقره عن الخدمات المقدمه للحجاج في مختلف الجوانـــب (نظر ملحق رقم "١") ٠ وتم تطبيق الاستبيان في ايام التشريق من حج عام ١٤٠٩هـ٠ واتضـــح ان عينة البحث تتكون من ٨٨١ حاجا من حجاج دولة الامارات العربيه المتحده ٠

وهؤلأ الحجاج موزعين علي الامارات التاليه :

الامـــاره	عدد عينة الحجاج
١ ـ امارة ابو ظبي	١٦٨
٢ ـ امارة ام التوين	١٨٣
٣ ـ امارة رأس الخيمه	٤٤
٤ ـ امارة الفجيره	٤٧
٥ ـ امارة الشارقه	٢١٣
٦ ـ امارة عجمان	١٣٠
٧ ـ امارة دبي	٩٨

وبالنسبة لاعمار الحجاج من عينة الدراسه اتضح ان توزيع الحجاج حسب فئات العمر علي النحو التالي :

الفئه الاولي :

اقل من ٢٠ سنه ويبلغ عددهم ١٤٠ حاجا بنسبة مقدارها ٦ر١٦٪

الفئه الثانيه :

من ٢٠ سنه ـ ٢٥سنه ويبلغ عددهم ١٤٠ حاجا بنسبه مقدارها ١ر١٦٪

الفئه الثالثه :

من ٢٦ سنه ـ ٤٠ سنه ويبلغ عددهم ٣٠٥ حاجا بنسبة ٣٥ ٪

الفئه الرابعه :

اكبر من ٤٠ سنه ويبلغ عددهم ٢٩٠ حاجا بنسبة ١٩ر٣١٪

وبالنسبة للمؤهل التعليمي اتضح ان توزيع الحجاج من عينة الدراسه علي النحو التالي :

الفـــئـه	عدد عينة الحجاج	النسبه
لايقرأ ولايكتب	٢٢٦	٧ر٢٥٪
يقرأ ويكتب	٨١	٢ر٩ ٪
ابتدائي	٦٧	[illegible]

الفئــه	عدد عينة الحجاج	النســـــبه
ثانوى	١٦٩	٢ر١٩٪
جامعه	١٦٨	١ر١٩٪
فوق الجامعه	٤١	ر ٤٪

وقد تم الاعتماد علي المعالجه الاحصائيه تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس الجنسيه ، الاقامه ، وذلك من اجل التعرف اذا كان هناك بتاين واختلاف عند الاجابه علي فقرات الاستبانه بتعا للمتغيرات المذكوره ٠

والجداول التاليه توضح نتائج تحليل التباين ٠

جدول رقم (١)

تحليل التباين ذو الإتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " إجراءات التسجيل في الحملة " فقرة رقم (١) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٥	بين المجموعات	٩,٢٤	٣	٣,٠٨	[illegible]	٠,٠١	دالة	٣ و ٤ لصالح الرابع
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٦٧٢,٩٧	٨٢٨	٠,٨١				
	٣	٤,٢٢	المجموع الكلي	٦٨٣,٢١	٨٣١	—				
	٤	٤,٤٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٦	بين المجموعات	٥٠,٨٥	٦	٨,٤٧	[illegible]	٠,٠٠١	دالة	٧ وكل من ٢ و ١ لصالح ٢ و ١
	٢	٤,١٦								٦ وكل ٢ و ١ لصالح ٢ و ١
	٣	٤,٦٠								٣ و ١ لصالح ١
	٤	٤,٤٢	داخل المجموعات	٦٢٥,٩٩	٨٢٢	٠,٧٨				٥ و ١ لصالح ١
	٥	٤,٢٦								
	٦	٤,٠٩	المجموع الكلي	٦٧٦,٨٤	٨٢٨	—				
	٧	٤,٧٤								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٢	بين المجموعات	٢٦,٧٨	٢	١٢,٠٩	١٢,٥٨	٠,٠٠١	دالة	١ وكل من ٢ و ٢ لصالح ٢ و ٢
	٢	٤,٢٦	داخل المجموعات	٧٨٥,٤٦	٨١٦	٠,٩٦				
	٣	٤,٤٨	المجموع الكلي	٨١٢,٦٤	٨١٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٧	بين المجموعات	١٠,٥٢	٢	٦,٢٦	[illegible]	٠,٠٠١	دالة	٢ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,١٦	داخل المجموعات	٦٢٥,٢١	٨٠٦	٠,٧٨				
	٣	٤,٤٢	المجموع الكلي	٦٤٥,٧٢	٨٠٨	—				
المستوى	١	٤,٢٤	بين المجموعات	٥,٢٤	٢	٢,٦٢	٣,٢٣	٠,٠٣	دالة	—
	٢	٤,٤١	داخل المجموعات	٦٨٠,٨٧	٨٢٨	٠,٨١				
	٣	٤,٤١	المجموع	٦٨٦,١١	٨٤٠	—				
الجنس	١	٤,٤٦	بين المجموعات	٢,٥٩	١	٢,٥٩	٣,٢٤	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	٦٤٤,٧٤	٨٠٤	٠,٨٠				
	—	—	المجموع	٦٤٧,٢٢	٨٠٥	—				
الجنسية	١	٤,١١	بين المجموعات	١٤,٢٨	١	١٤,٢٨	١٨,١٢	٠,٠٠١	دالة	—
	٢	٤,٤٢	داخل المجموعات	٦١١,٨٧	٧٧١	٠,٧٩				
	—	—	المجموع	٦٢٦,٢٥	٧٧٢	—				
الإقامة	١	٤,١٠	بين المجموعات	١٧,٢٢	٦	٢,٨٨	[illegible]		دالة	١ و ٥ لصالح
	٢	٤,٢٨								
	٣	[illegible]								

يتضح من الجدول السابق رقم (١) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس الجنسيه ، الاقامه) يتراوح بين ٣ر٧٤ و ٤ر٦٦ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هـــــذه الدراسه يرون ان اجراءات التسجيل في الحمله كانت ممتازه بمعني ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان اصحاب الحملات قد قامو بتوفير وترتيب وتنظيم ادى الي درجة عاليه من الرضا٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المستوى ، الجنس ، الجنسيه ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس الجنسيه ، الاقامه ٠٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئه من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق٠

فبالنسبة لمتغيرات العمر اتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه بين المتغيرين ٣و٤ لصالح لصالح المتغير رقم ٤ ، وهذا يعني ان فئة الحجاج الذين تتراوح اعمارهم بين ٢٦ و ٤٠ عـــاما كان رضاهم عن اجراءات التسجيل في الحمله اقل من فئة الحجاج الذين تتجاوز اعمارهم ٤٠عاما وبالنسبة لمتغيرات المؤهل التعليمي فيتضح ان هناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستو ى ثقة ٠٠ر٠ بين جميع فئات المتغير ، وهذه الدلاله هي لصالح الفئه ١ر٣ من الحجاج وهم الفئـــه التي لاتقرأ ولا تكتب او تحمل مؤهل التعليم الابتدائي حيث انه كلما تدنت نسبة التعليم تدني الحكم علي مستوى الخدمات المقدمه ٠

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلاله احصائيه بين الفئات ١و٢و٣لصالح ٢و٣ ٠ وبالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج هناك فروق بين الفئات ٢ر٣ لصالح ٣ ،امــــا بالنسبة لمتغيرات : المستوى ، الجنس والجنسيه فلاتوجد فروق بين الفئات عند الاجابه علي هذه النقره ٠ اما بالنسبة لمتغير الاقامه فالفروق بين الفئات ١و٥ لصالح الفئه ٥ ٠

جدول رقم (٢)

تحليل التباين ذو الإتجاه الواحد للتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة ٣ "ترتيب الحملة في بداية الرحلة"

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,١٥	بين المجموعات	١٤,٥٢	٣	٤,٨٤	٤,٩٤	٠,٠٠	دالة	٣ و ٤ لصالح الرابعة
	٢	٤,١٧	داخل المجموعات	٨١١,١٩	٨٢٦	٠,٩٨				
	٣	٤,٠٢	المجموع الكلي	٨٢٥,٧١	٨٢٩	—				
	٤	٤,٢٤								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٦	بين المجموعات	٨١,٧٢	٦	١٨,٦٢	١٥,٠٢	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و٣ و٢ و١ لصالح ٤ و٣ و٢ و١، ٧ و١ لصالح (١)، ٥ و١ لصالح ١، ٤ و١ لصالح ١
	٢	٤,٢٥								
	٣	٤,٤٢								
	٤	٤,١٦	داخل المجموعات	٧٤٤,٢٢	٨٢٠	٠,٩٠				
	٥	٢,٩٦								
	٦	٢,٧١	المجموع الكلي	٨٢٤,٩٦	٨٢٦	—				
	٧	٢,٧٦								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٩	بين المجموعات	٤,٩٠	٢	٢,٢٠	٢,٦٩	٠,٠٦	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩	داخل المجموعات	٦٦٨,٤١	٨١٧	٠,٨١				
	٣	٤,٤٧	المجموع الكلي	٦٧٢,٨١	٨١٩	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٩٨	بين المجموعات	٢٢,٠٦	٢	١١,٠٢	١١,٢١	٠,٠٠	دالة	٢ و ٣ لصالح ٣، ١ و ٣ لصالح ٣
	٢	٢,٩٢	داخل المجموعات	٧٨٤,٠١	٨٠٤	٠,٩٧				
	٣	٤,٢٩	المجموع الكلي	٨٠٦,٢٨	٨٠٦					
المستوى	١	٢,٩٩	بين المجموعات	١٣,٦٨	٢	٠,٨٤	٧,٠١	٠,٠٠١	دالة	٣ و ١ لصالح ٣، ٢ و ١ لصالح ٢
	٢	٤,٢٨	داخل المجموعات	٨١٥,٥٨	٨٢٦	٠,٩٨				
	٣	٤,٢٤	المجموع	٨٢٩,٢٦	٨٢٨	—				
الجنس	١	٤,٢٩	بين المجموعات	٥,٩١	١	٤,٩١	٤,٩٤	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,١٢	داخل المجموعات	٧٩٥,٦٩	٨٠٢	٠,٩٩				
	—	—	المجموع	٨٠١,٦٠	٨٠٣	—				
الجنسية	١	٢,٧٨	بين المجموعات	١٤,٩٩	١	١٤,٩٩	١٥,٦٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٧	داخل المجموعات	٧٤٢,٩٧	٧٦٩	٠,٩٦				
	—	—	المجموع	٧٧٧,٩٧	٧٧٠	—				
الإقامة	١	٢,٦٨	بين المجموعات	٥٦,٠٢	٦	٩,٢٢			دالة	١ وكل من ٦ و٤ و٥
	٢	٤,٢١								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ،الجنسيـــــه الاقامه) يتراوح بين ٦٨ر٣ و ٥٦ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان ترتيب الحمله في بداية الرحله كان ممتازا ويتضح من الجدول ان الفئه التي كانت درجاتها اقل من اربعـــه هم اولئك الذين يحملون مؤهلات عاليه مما يدل علي انه كل مازاد الوعي والتعليم كلما كان ذلك ادق في الحكم ٠ كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

عدد مرات الحج ٠

ويتضح ان هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، الؤهل التعليمي ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنس ، الحنييه اوالاقامه وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالـــة احصائيه وفي صالح اى مجموعات تمثلت تلك الفروق حيث يتضح من الجدول السابق ان الفروق والاختلافات بين فئات المتغير تعود بالدرجة الاولي الي عوامل زيادة الوعي والتعليم ولعمر الحاج الزمني حيث يميل كبار السن الي تقبل ماهو موجود من خدمات برضا اكبر فالبنسبةلمتغير العمر كانت هناك فروق ذات دلاله احصائية بين فئة العينه ٣ر٤ لصالح الفئة الرابعه وهم الذين تتجاوز اعمارهم ٤٠ عاما وبالنســـبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد ان افراد العينه ذوى التعليم القليل او الذين لايعرفون القراءة والكتابـــة يعطون تقديرات عاليه اذا ماقورنة باصحاب المؤهلات العليا وبالنسبة للمبلغ الذى يحمله الحاج معنــه فان الذين يحملون مبالغ عالية لايكترثون كثيرا بنوعيةٌ الخدمات المقدمه وهذا علي غير المتوقع ويمكـن تعليل ذلك ان اصحاب المبالغ الكثيره يلاقون عنابية خاصه قد تختلف عن اولئك الحجاج الذين يدفعون مبالغ اقل ٠

جدول رقم (٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " الخدمات التي تقدم للحملة أثناء الطريق "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,١١	بين المجموعات	٢١,٧٩	٣	١٠,٦٠	٧,٤٥	٠,٠٠	دالة	٣ مع ٤ لصالح ٤ ، ٣ مع ١ لصالح ١
	٢	٣,٧٦	داخل المجموعات	١١٥٧,١٤	٨١٣	١,٤٢				
	٣	٣,٦٨	المجموع الكلي	١١٨٨,٩٢	٨١٦	—				
	٤	٤,٠٨								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٢	بين المجموعات	١٦١,٢٤	٦	٢٦,٨٧	٢١,٠٢	٠,٠٠	دالة	٧ وكل من ٤، ٢، ٣، ١ لصالح ٤، ٣، ٢، ١ ، ٦ وكل من ٥ و ٤ و ٣ و ٢ و ١ لصالح ٥، ٤، ٣، ٢، ١
	٢	٤,٠٠								
	٣	٤,٢٤								
	٤	٣,٩٣	داخل المجموعات	١٠٢١,٦٩	٨٠٧	١,٢٧				
	٥	٣,٧٢								
	٦	٣,٢٣	المجموع الكلي	١١٩٢,٩٣	٨١٣	—				
	٧	٢,٩٦								
عدد مرات الحج	١	٣,٧٠	بين المجموعات	٥٧,٧٨	٢	٢٨,٨٩	٢٠,٦٣	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٣ لصالح ٢ و ٣ ، ٢ و ٣ لصالح ٣
	٢	٤,٠١	داخل المجموعات	١١٢٦,٦٣	٨٠٢	١,٤٠				
	٣	٤,٢٥	المجموع الكلي	١١٧٨,٤٠	٨٠٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣,٧٣	بين المجموعات	٢٤,٦٣	٢	١٢,٢١	٨,٤٣	٠,٠٠	دالة	٢ و ٣ لصالح ٣
	٢	٣,٦٣	داخل المجموعات	١١٥٣,٦٤	٧٩١	١,٤٥				
	٣	٤,٠٢	المجموع الكلي	١١٧٨,٣٨	٧٩٣	—				
المستوى	١	٣,٧٢	بين المجموعات	٢١,٤٠	٢	١٠,٧٠	٧,٤٣	٠,٠٠	دالة	٢ و ١ لصالح ٢
	٢	٣,١١	داخل المجموعات	١١٨٧,٦١	٨٢٢	١,٤٤				
	٣	٣,٨٦	المجموع	١٢٠٩,٠١	٨٢٥	—				
الجنس	١	٤,٠٠	بين المجموعات	٢,٥١	١	٢,٥١	١,٧٢	٠,١٨	غير دالة	—
	٢	٣,٨٨	داخل المجموعات	١١٤١,٩٠	٧٨٧	١,٤٥				
	—	—	المجموع	١١٤٤,٤٢	٧٨٨	—				
الجنسية	١	٣,٧٨	بين المجموعات	٥٨,٤٠	١	٥٨,٤٠	٤١,٧٤	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٠٣	داخل المجموعات	١٠٦٥,٦٣	٧٥٧	١,٤٠				
	—	—	المجموع	١١٢٤,٠٣	٧٥٨	—				
الإقامة	١	٣,٤٠	بين المجموعات	٧٣,١٣	٦	١٢,١٨				١ وكل من
	٢	٤,٠٦								

يتضح من الجدول السابق رقم (٣) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس الجنسيه ، الاقامه) يتراوح بين ٩٦ر٢ و ٤٢ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هـــذه الدراسه يرون ان الخدمات التي تقدمها الحمله اثناء الطريق تتراوح بين جيده الي ممتازه كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه : الـ الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ،الجنسيه الاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فالبنسبة لمتغير العمر يتضح ان هناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين الفئتين ٣و ٤ لصالح الفئة الرابعه وبين الفئة ٣ و ١ لصالح الفئه ١ ٠

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي هناك فروق ذات دلاله احصائيه بين الفئة ٧ وكل من ٤و٢و٣و١ لصالح ٤و ٢ و٣و١ وبين الفئة ٦ وكل من ٥ و٤و ٣ و١ لصالح الفئات ٥ و ٤ و ٢ و ٣ و ١ ٠

وبالنسبة لمتغـــير عدد مرات الحج يتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه بين الفئه ١ وكل من ٢ و ٣ لصالح الفئتين ٢ و ٣

كما يتضح من الجدول ايضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة لمتغير الجنس وهذا يعني ان لافرق في الاجابات المعطاه بين اجابات الذكور والاناث ٠ -

جدول رقم (٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " السكن بالمدينة المنورة من حيث الموقع ".

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٨	بين المجموعات	١٧,٨٥	٢	٥,٩٥	٦,٢	٠,٠٠	دالة	٣ و ٤ لصالح ٤ — ١ و ٣ لصالح ١
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	٧٢٢,٧١	٧٦٥	٠,٩٦				
	٣	٤,٠٧	المجموع الكلي	٧٥١,٥٦	٧٦٨	—				
	٤	٤,٢٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢	بين المجموعات	٥٨,٤٦	٦	٩,١٤	١٠,٠٩	٠,٠٠	دالة	٧ وكل من ١ و ٢ لصالح ٢ و ١ ؛ ٦ وكل من ٤ و ٣ و ٢ و ١ لصالح ٤ و ٣ و ١ و ٢ ؛ ٥ و ١ لصالح (١)
	٢	٤,٢٥								
	٣	٤,٥٩								
	٤	٤,٢٦	داخل المجموعات	٦٩٠,٨٢	٧٥٨	٠,٩١				
	٥	٤,١٥								
	٦	٢,٨٠	المجموع الكلي	٧٤٨,٧٩	٧٦٤	—				
	٧	٢,٦٦								
عدد مرات الحج	١	٤,١٢	بين المجموعات	١٩,٢٢	٢	٩,٦١	١٠,٠١	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ؛ ٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٢٦	داخل المجموعات	٧٢٢,٩٨	٧٥٢	٠,٩٦				
	٣	٤,٥٤	المجموع الكلي	٧٤٢,٢١	٧٥٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,١٩	بين المجموعات	٦,٢١	٢	٢,١٠	٢,١٤	٠,٠٤	دالة	—
	٢	٤,١٠	داخل المجموعات	٧٢٨,٨١	٧٤٢	٠,٩٨				
	٣	٤,٢١	المجموع الكلي	٧٢٤,٦٢	٧٤٤					
المستوى	١	٤,٠٩	بين المجموعات	١٠,٠٤	٢	٥,٠٢	٥,٢	٠,٠٠٥	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ؛ ٢ و ١ لصالح ٢
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٧٤٥,٩٩	٧٧٤	٠,٩٧				
	٣	٤,٢٤	المجموع	٧٥٧,٠٤	٧٧٦	—				
الجنس	١	٤,٤٢	بين المجموعات	٨,٢١	١	٨,٢١	٨,٩٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٩	داخل المجموعات	٦٩٥,٥٢	٧٤٢	٠,٩٢				
	—	—	المجموع	٧٠٢,٨٥	٧٤٢	—				
الجنسية	١	٢,٩٥	بين المجموعات	١٩,٩١	١	١٩,٩١	٢١,٢٥	٠,٠١	دالة	—
	٢	٤,٢٤	داخل المجموعات	٦٦١,٤٦	٧٠٩	٠,٩٢				
	—	—	المجموع	٦٨١,٢٨	٧١٠	—				
[illegible]	١	٢,٨٠	بين المجموعات	٢٥,٤٢	٦	٥,٨٧				١ وكل من [illegible]
	٢	٤,٢١								

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ،الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ٦٦ر٣ و ٦٧ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان السكن بالمدينه المنوره منحيث النوعيه كان ممتازا بشكل عام حيث ان معظم فئات المتغيرات ترى ذلك كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :
العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ،الجنس ،الجنسيه الاقامه ٠
وموضح بالجدول السابق في كل فئةمن فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠
فالبنسبة لمتغير العمر يتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائه بين الفئات ٣ و ٤ لصالح الفئه رقم ٤ وبين كل من ٣ و ١ لصالح الفئه ١ وهي فئه الحجاج الذين لايقرأون ولا يكتبون
وبالنسبة لمتغير العمر نجد ان الفئه ٧ وهي فئه ما فوق التعليم الجامعي كان لها تاثير عند الاجابه علي هذه الفقره ٠
وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فهناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين الفئه ١و٣ لصالح ٣ وبين الفئه ٢ و٣ لصالح ٣ ٠

جدول رقم (٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " السكنة بالمدينة المنورة مدة حيث السعر "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,١٩	بين المجموعات	١٢,٧٩	٢	٤,٦٠	٣,٧٧	٠,٠١	دالة	٣ و ٤ لصالح ٤
	٢	٤,٠٠	داخل المجموعات	٧٨٠,٩٨	٦٢٩	١,٢٢				
	٣	٢,٨٥	المجموع الكلي	٧٩٤,٧٧	٦٤٢	—				
	٤	٤,١٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤١	بين المجموعات	٦١,٦٨	٦	١٠,٢٨	٨,٩٨	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ١ و٢ لصالح ٢ و١ و٢ و١ لصالح ١ و٥ و١ لصالح ١
	٢	٢,٨٢								
	٣	٤,٢٧								
	٤	٤,٠٧	داخل المجموعات	٧٢٥,٢٨	٦٣٥	١,١٤				
	٥	٢,٩٢								
	٦	٢,٦٠	المجموع الكلي	٧٨٧,٩٧	٦٤١	—				
	٧	٢,٤٧								
عدد مرات الحج	١	٢,٩٢	بين المجموعات	٢٠,٠٧	٢	١٠,٠٢	٨,٢٨	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ و٢ و٢ لصالح ٢
	٢	٤,٠٢	داخل المجموعات	٧٦٥,٧٤	٨٢٢	١,٢١				
	٣	٤,٢٨	المجموع الكلي	٧٨٥,٨٢	٨٢٤	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٩٧	بين المجموعات	٤,٢٨	٢	٢,١٩	١,٧٧	٠,١٧	غير دالة	—
	٢	٢,٩٢	داخل المجموعات	٧٦٨,٨٤	٦٢١	١,٢٢				
	٣	٤,١١	المجموع الكلي	٧٧٢,٢٢	٦٢٢	—				
المستوى	١	٢,٨٩	بين المجموعات	٧,٦٨	٢	٢,٨٤	٢,٤٥	٠,٠٤	دالة	—
	٢	٤,٠٨	داخل المجموعات	٧٩٢,٦٤	٦٤٨	١,٢٢				
	٣	٤,١٦	المجموع	٨٠١,٢٢	٦٥٠	—				
الجنس	١	٤,١٥	بين المجموعات	١,٤٧	١	١,٤٧	١,٢٥	٠,٢٦	غير دالة	—
	٢	٤,٠٤	داخل المجموعات	٧٢١,٩٢	٦١٦	١,١٨				
	—	—	المجموع	٧٢٢,٢٩	٦١٧	—				
الجنسية	١	٢,٧٧	بين المجموعات	١٢,٨٩	١	١٢,٨٩	١١,٢٠	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٤	داخل المجموعات	٦٨٠,٦١	٥٩١	١,١٥				
	—	—	المجموع	٦٩٤,٤٠	٥٩٢	—				
[illegible]	١	٢,٤٧	بين المجموعات	٥٦,١١	٦	٩,٢٥				١ وكل من ٢ و٦ و٢ …
	٢	٤,٠٦								

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحا ج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ، الاقامه يتراوح بين ٤٧ر٣ و ٤١ر٤ وهذا يشير الي ان الحاج من عينة هذه الدراسه يرون ان السكن بالمدينهالمنوره من حيث السعر كان ممتازا بشكل عام ماعدا فئات قليله ترى انه كان بدرجة جيد جدا ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة لمتغيرات التاليه :

المبلغ الذى يحمله الحاج ، الجنس ،٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيات عند مستوى ثقة٥٠ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المستوى ، الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئات من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فالبنسبات لمتغير العمر نجد ان هناك فروق ذات دلاله احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و٠ بين الفئه ٣ و ٤ لصالح الفئه ٤ ٠

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه بين فئة ٦ وكل من الفئات ٣ و ١ لصالح الفئات ٣ و ١ ٠

وبالنسبات لمتغير عدد مرات الحج نجد ان هناك فروق ذات دلاله احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و٠ بين الفئات ١ و ٣ لصالح الفئه ٣ وبين الفئات ٢ و ٣ لصالح الفئه ٣ ٠

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٤	بين المجموعات	٢٠,٨٠	٢	٦,٩٢	٣,٨٤	٠,٠١	دالة	٣ و ٤ لصالح ٤
	٢	٣,٨٦	داخل المجموعات	١٠٨٢,٩٢	٦٨٦	١,٥٨				
	٣	٣,٧٩	المجموع الكلي	١١٠٤,٧٢	٦٨٩	—				
	٤	٤,١٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٨	بين المجموعات	٧٢,١٢	٦	١٢,٠٢	٧,٩٣	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ١ و ٧ لصالح ١ و ٧ و ١ و ٤ لصالح (١)
	٢	٣,٩٠								
	٣	٤,٢٧	داخل المجموعات	١٠٢٤,٦٥	٦٨٠	١,٥١				
	٤	٣,٧٤								
	٥	٣,٩٢								
	٦	٣,٤٦	المجموع الكلي	١١٠١,٧٨	٦٨٦	—				
	٧	٣,٩٥								
عدد مرات الحج	١	٣,٨٤	بين المجموعات	٢٨,٨٠	٢	١٤,٤٠	٩,١٣	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ و ٢ و ٣ لصالح ٣
	٢	٣,٩٥	داخل المجموعات	١٠٦٤,٨٧	٦٧٦	١,٥٧				
	٣	٤,٢٧	المجموع الكلي	١٠٩٣,٦٧	٦٧٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣,٩٨	بين المجموعات	١١,٩٢	٢	٥,٧١	٢,٥٩	٠,٠٢	دالة	٢ و ٣ لصالح ٣
	٢	٣,٧٦	داخل المجموعات	١٠٥٤,٤١	٦٦٧	١,٥٨				
	٣	٤,٠٧	المجموع الكلي	١٠٧٠,٨٤	٦٦٩					
المستوى	١	٣,٧٨	بين المجموعات	١٦,٨٣	٢	٨,٤١	٨,٢٣	٠,٠٠	دالة	٢ ، ١ لصالح ٢
	٢	٤,١٥	داخل المجموعات	١٠٩٩,٠٥	٦٩٦	١,٥٨				
	٣	٤,٠٢	المجموع	١١١٥,٨٨	٦٩٨	—				
الجنس	١	٣,٨٥	بين المجموعات	٥,١٥	١	٥,١٥	٢,٢٥	٠,٠٧	غير دالة	—
	٢	٤,٠٥	داخل المجموعات	١٠٥٤,٧٩	٦٦٥	١,٥٨				
	—	—	المجموع	١٠٥٩,٩٥	٦٦٦	—				
الجنسية	١	٣,٧٤	بين المجموعات	٨,٥٠	١	٨,٥٠	٥,٢٧	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٠٢	داخل المجموعات	١٠١٤,١٩	٦٢٥	١,٥٩				
	—	—	المجموع	١٠٢٢,٦٩	٦٢٦	—				
الإقامة	١	٣,٤٨	بين المجموعات	٥٨,٤٨	٦	٩,٧٤				١ وكل من ٦،٤،٥
	٢	٤,١٧								

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ٤٦ر٣ و ٣٨ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان المواصلات من المنزل الي الحرم النبوى الشريف كانت تتراوح بين جيد جدا وممتازه ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنسيه ،الاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فبالنسبة لمتغيرات العمر نجد ان هناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ وبين الفئات ٣ و ٤ لصالح ٤ ٠

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين الفئه ٦ وكل من ٣ و ١ لصالح الفئات ٣ و ١ ٠

وبين الفئات ٤ و ١ لصالح الفئة (١)

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج نجد ان هناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين الفئات ١ و ٣ لصالح ٣ والفئات ٢ و ٣ لصالح الفئة ٣ ٠

جدول رقم (٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة ٣ " التغذية في المدينة المنورة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	توصية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٨	بين المجموعات	١٤,١٤	٢	٤,٧١	٤,١٣	٠,٠٢	دالة	١ و ٣ لصالح ١
	٢	٤,١٢	داخل المجموعات	٨٦٦,٤٩	٧٥٨	١,١٤				
	٣	٤,٠٢	المجموع الكلي	٨٨٠,٦٢	٧٦١	—				
	٤	٤,٢٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٠	بين المجموعات	٩٠,٢٥	٦	١٥,٠٤	١٣,٥٠	٠,٠٠١	دالة	٧ وكل من ٢ و ١ لصالح ٢ و ١ و ٦ وكل من ٤ و ٢ و ١ لصالح ٤ و ٢ و ١
	٢	٤,١٨								
	٣	٤,٤٨	داخل المجموعات	٧٨٠,٧٢	٧٥٢	١,٠٢				
	٤	٤,١٩								
	٥	٤,٠٦	المجموع الكلي	٨٧٠,٩٩	٧٥٩	—				
	٦	٢,٦٧								
	٧	٢,٤٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٢	بين المجموعات	٢٦,١٦	٢	١٢,٠٨	١١,٥٣	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٣ لصالح ٢ و ٣
	٢	٤,٢٨	داخل المجموعات	٨٤٧,٦٧	٧٤٨	١,١٢				
	٣	٤,٥٠	المجموع الكلي	٨٧٢,٧٢?	٧٥٠	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٠٢	بين المجموعات	١٦,٦٢	٢	٨,٣١	٧,٢٩	٠,٠٠	دالة	٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٩٧	داخل المجموعات	٨٤١,٤٠	٧٢٩	١,١٢				
	٣	٤,٢٠	المجموع الكلي	٨٥٨,٠٢	٧٤١	—				
المستوى	١	٢,٩٤	بين المجموعات	٤٤,٩٩	٢	٢٢,٥٠	١١,١٣	٠,٠٠	دالة	٢ و ١ لصالح ٢ ، ٣ و ١ لصالح ٣
	٢	٤,٢٧	داخل المجموعات	٨٨١,٦٢	٧٦٨	١,١٥				
	٣	٤,٢٦	المجموع	٨٨٦,٦١	٧٧٠	—				
الجنس	١	٤,٤٠	بين المجموعات	١٠,٧٧	١	١٠,٧٧	٩,٧٨	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٢	داخل المجموعات	٨١٢,٠٢	٧٢٨	١,١٠				
	—	—	المجموع	٨٢٢,٧٩	٧٢٩	—				
الجنسية	١	٢,٨٠	بين المجموعات	٤٢,٧٠	١	٤٢,٧٠	٣٩,٩٠?	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	٧٥٤,٥٨	٧٠٦	١,٠٧				
	—	—	المجموع	٧٩٢,٢٨	٧٠٧	—				
الإقامة	١	٢,٦٧	بين المجموعات	٥٨,٠١	٦	٩,٦٦			دالة	١ وكل من ٢ و ٦ و ٥
	٢	٤,٢٨								

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية الاقامه) يتراوح بين ٤٧ر٣ و ٥٠ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذا الفراسه يرون ان التغذيه بالمدينة المنوره كانت ممتازه ، وهناك فئات قليله ترى انها كانت جيده جدا ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنسيه والاقامه

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الروق ٠

فالبنسبة للمتغير يتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه بين الفئات ١و٢ لصالح الفئه ١ ٠

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح ان الفئه ٧و٦ وهي فئات التعليم الجامعي وما فوق التعليم الجامعي كان لها كان لها اثر كبير عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه بين الفئات ١ وكل من ٢و ٣ لصالح الفئات ٢ و ٣ ٠

وبالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج يتضح ان الحجاج الذين يحملون معهم مبالغ كبيره كانت اجاباتهم علي هذه الفقره متاثره بهذه الفئه ٠

جدول رقم (٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية ، الإقامة نحو الفقرة ٣ " توضح لهم بالسكن في المدينة المنورة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٢	بين المجموعات	١,٨٠	٢	٠,٦٨	٠,٥٢	٠,٦٥	غير دالة	—
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٧٥١,٥٨	٧٥٨	٠,٩٩				
	٣	٤,٢٠	المجموع الكلي	٧٥٢,١٨	٧٦١	—				
	٤	٤,٢٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٨	بين المجموعات	٢٢,٦٤	٦	٣,١٩	٣,٠٢	٠,٠٠	دالة	٦ و١ لصالح (١)
	٢	٤,١٨								
	٣	٤,٤٩	داخل المجموعات	٧٢٨,١٤	٧٥٢	٠,٩٦				
	٤	٤,٢٩								
	٥	٤,٢٥	المجموع الكلي	٧٥١,٤٩	٧٥٩	—				
	٦	٤,١٩								
	٧	٤,٨٥								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٧	بين المجموعات	٥,٨٧	٢	٢,٩٣	٢,٩٧	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٤,٤٥	داخل المجموعات	٧٢٨,٦٧	٧٤٩	٠,٩٨				
	٣	٤,٤٦	المجموع الكلي	٧٣٤,٧٤	٧٥١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٠	بين المجموعات	٧,٢٩	٢	٣,٦٩	٣,٧٢	٠,٠٢	دالة	٢ و٣ لصالح ٢
	٢	٤,١٨	داخل المجموعات	٧٢١,٦٤	٧٢٨	٠,٩٩				
	٣	٤,٤٢	المجموع الكلي	٧٢٩,٠٤	٧٣٠	—				
المستوى	١	٤,٢٦	بين المجموعات	٠,٩٩	٢	٠,٤٩	٠,٤٩٨	٠,٦	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩	داخل المجموعات	٧٦٧,٦١	٧٦٨	٠,٩٩				
	٣	٤,٢١	المجموع	٧٦٨,٦١	٧٧٠	—				
الجنس	١	٤,٥٠	بين المجموعات	٥,٠٨	١	٥,٦٨	٥,٨٢	٠,٠١	دالة	—
	٢	٤,٢٠	داخل المجموعات	٧٢٠,٠٢	٧٢٨	٠,٩٧				
	—	—	المجموع	٧٢٥,٧١	٧٢٩	—				
الجنسية	١	٤,١٦	بين المجموعات	٦,٨٧	١	٦,٨٧	٦,٧١	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٩	داخل المجموعات	٧٢١,١٨	٧٠٥	١,٠٢				
	—	—	المجموع	٧٢٨,٠٥	٧٠٦	—				
الإقامة	١	٤,١٤	بين المجموعات	٢١,٧٧	٦	٣,٦٢				٦ و٥
	٢	٤,٢٨								

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ٨٥ر٣ و ٦٠ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفر الماء بالسكن في المدينه المنوره كان ممتازا وحيث ان النسب الواضحه بالجدول تؤكد ان جميع الفئات ترى ذلك ماعدا الفئه السابعه في متغير المؤهل التعليمي ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المستوى ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، الجنس ، الجنسية ، الاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فالبنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فيتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه بين الفئه ٦ و ١ لصالح الفئه ١ عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

جدول رقم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية ، الإقامة نحو الفقرة " المواصلات من المدينة إلى مكة المكرمة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٣	بين المجموعات	٨,٣١	٣	٢,٧٧	٢,١٤	٠,٠٩	غير دالة	—
	٢	٣,٩٦	داخل المجموعات	٩٨٧,٩٨	٧٦٣	١,٢٩				
	٣	٣,٩٩	المجموع الكلي	٩٩٦,٣٠	٧٦٦	—				
	٤	٤,١٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢	بين المجموعات	١٠٨,٠٠	٦	١٨,٠٠	١٥,٣٨	٠,٠٠٠	دالة	٧ وكل من ١ و٣ لصالح ١ و٣ ، ٦ وكل من ٤ و١ و٣ لصالح ٤ و١ و٣
	٢	٣,٩٧								
	٣	٤,٥٤	داخل المجموعات	٨٨٦,٦٢	٧٥٧	١,١٧				
	٤	٤,١٠								
	٥	٣,٨٩	المجموع الكلي	٩٩٤,٦٣	٧٦٣	—				
	٦	٣,٥٤								
	٧	٣,٥٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٩٥	بين المجموعات	١٩,٧٩	٢	٩,٨٩	٧,٧٣	٠,٠٠	دالة	١ و٣ لصالح ٣
	٢	٤,١٤	داخل المجموعات	٩٦٤,٧٥	٧٥٤	١,٢٧				
	٣	٤,٣٧	المجموع الكلي	٩٨٤,٥٥	٧٥٦	—				
المبلغ الذي يحمله	١	٣,٩٠	بين المجموعات	٣٠,١٤	٢	١٥,٠٧	١١,٨٥	٠,٠٠	دالة	٢ و٣ لصالح ٣
	٢	٣,٧٧	داخل المجموعات	٩٤١,٨٢	٧٤١	١,٢٧				
	٣	٤,٢٢	المجموع الكلي	٩٧١,٩٦	٧٤٣	—				
المستوى	١	٣,٨٤	بين المجموعات	٣٨,٣٣	٢	١٩,١٧	١٥,٢٥	٠,٠٠	دالة	١ و٢ لصالح ٢ و٢ و٣ لصالح ٢
	٢	٤,٣٧	داخل المجموعات	٩٦٤,٨٥	٧٧٣	١,٢٥				
	٣	٤,٠١	المجموع	١٠٠٣,١٨	٧٧٥	—				
الجنس	١	٤,١٨	بين المجموعات	٢,٣٢	١	٢,٣٢	١,٨٤	٠,١٧	غير دالة	—
	٢	٤,٠٦	داخل المجموعات	٩٣٣,٨٤	٧٤٠	١,٢٦				
	—	—	المجموع	٩٣٦,١٧	٧٤١	—				
الجنسية	١	٣,٥٥	بين المجموعات	٦٨,٢٥	١	٦٨,٢٥	٥٥,٧٩	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٨٧٣,٨٦	٧١١	١,٢٢				
	—	—	المجموع	٩٤٢,١١	٧١٢	—				
الإقامة	١	٣,٧٢	بين المجموعات	٥٥,٦٤	٦	٩,٢٧				٣ وكل من ٢ و٥
	٢	٤,٢٤								

يتضح من الجدول رقم (٩) ان المتوسط الحابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ،الاقامـــه يتراوح بين ٥٠ر٣ و٥٤ر٤ وهذ يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان المواصلات من المدينه المنوره الي مكه المكرمه كانت تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه:-

العمر ، الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بين فئات هذا المتغير عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

ويتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين فئات هذا المتغير ٠٠ ويتبين ان الاجابات تاثرت بالمستوى التعليمي للحاج ٠

جدول رقم (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة ٣٠ السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٩٩	بين المجموعات	٣٦,١١	٣	١٢,٠٣	٨,٩٢	٠,٠٠	دالة	٣ و١ لصالح ١ ، ٣ و٤ لصالح ٤ ، ٢ و٤ لصالح ٤
	٢	٣,٦٨	داخل المجموعات	١١٠٨,٧٨	٨٢٢	١,٣٤				
	٣	٣,٦٠	المجموع الكلي	١١٤٤,٩٠	٨٢٥	—				
	٤	٣,٨٣								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٣	بين المجموعات	١٦٤,٢٧	٦	٢٧,٤٢	٢٢,٨٧	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و٢ و٣ و١ لصالح ٤ و٢ و٣ و١ ، ٧ وكل من ٣ و١ لصالح ٣ و١
	٢	٣,٩٧								
	٣	٤,٢٢								
	٤	٣,٧٠	داخل المجموعات	٩٧٧,٤٨	٨١٥	١,١٩				
	٥	٣,٦٣								
	٦	٣,٢٣	المجموع الكلي	١١٤٢,٠٦	٨٢١	—				
	٧	٣,٢٥								
عدد مرات الحج	١	٣,٦٢	بين المجموعات	٥٩,٦٤	٢	٢٩,٨٢	٢٢,٦١	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و٣ لصالح ٢ و٣ ، ٢ و٣ لصالح ٣
	٢	٣,٩٧	داخل المجموعات	١٠٧٠,٦٨	٨١٢	١,٣١				
	٣	٤,٢١	المجموع الكلي	١١٣٠,٥٣	٨١٤	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣,٦٥	بين المجموعات	٣٠,٧٣	٢	١٥,٣٦	١١,٢٣	٠,٠٠	دالة	٢ و٣ لصالح ٣
	٢	٣,٥٤	داخل المجموعات	١٠٩٣,٤٥	٧٩٩	١,٣٦				
	٣	٣,٩٨	المجموع الكلي	١١٢٤,٢٠	٨٠١	—				
المستوى	١	٣,٥٣	بين المجموعات	٣٧,٧٤	٢	١٨,٨٧	١٤,٠٦	٠,٠٠	دالة	١ و٢ لصالح ٢ ، ١ و٤ لصالح ٤
	٢	٤,٠١	داخل المجموعات	١١١٤,٥٤	٨٣١	١,٣٤				
	٣	٣,٩٥	المجموع	١١٥٢,٢٨	٨٣٣	—				
الجنس	١	٣,٩٣	بين المجموعات	١,٦٤	١	١,٦٤	١,١٨	٠,٢٧	غير دالة	—
	٢	٣,٨٣	داخل المجموعات	١١٠٦,٦١	٧٩٨	١,٣٨				
	—	—	المجموع	١١٠٨,٢٦	٧٩٩	—				
الجنسية	١	٣,٣٣	بين المجموعات	٦١,٣٣	١	٦١,٣٣	٤٦,٣٩	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٣,٩٩	داخل المجموعات	١٠١١,٢٥	٧٦٥	١,٣٢				
	—	—	المجموع	١٠٧٢,٥٩	٧٦٦	—				
الإقامة	١	٣,١٩	بين المجموعات	١٠٢,٣٨	٦	١٧,٠٦				١ وكل من

يتضح من الجدول السابق رقم (١٠) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ،المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه او الاقامه) يتراوح بين ٢٣ر٣ و ٤٣ ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينالك هذه الدراسه يرون ان السكن بمكه المكرمه من حيث النوعيه يتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنسيه و الاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ كذلك بالنسبة لمتغير المؤهل التعلمي وعدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج معه وباقي المتغيرات ما عدا متغيرات الجنس ، حيث يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بين فئات هذا المتغير ٠

يتضح من الجدول السابق (١١) ان المتوسط الحاسب لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ١٠ر٣ و ٣٤ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينان هذه الدراسه يرون ان السكن بمكه المكرمه من حيث السعر كان يتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج المستوى ، الجنسية والاقامه وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فالبنسبة لمتغير العمر يتضح ان هناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين فئات هذا المتغير وباستخدام اختبار شيفيه البعدى البعدى اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئات ٣و١ لصالح ١ والفئات ٣ و ٤ لصالح ٤ ٠

كذلك بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي اتضح ان هناك فروقا ذات دلاله احصائيه بين فئات المتغير وهذه الفروق موضحة في الجدول السابق ٠

وهكذا بالنسبة لباقي المتغيرات ما عدا متغير الجنس حيث لاتوجد فروق ذات دلاله احصائيه بين فئات هذا المتغير عند الاجابه علي هذا الفقره ٠

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٦٧	بين المجموعات	٢٦,٦٤	٢	١٨,٨٨	٩,٧٣	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤ ، ٣ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٢٨	داخل المجموعات	١٤٠١,٢٤	٧٣٥	١,٩٢				
	٣	٢,٢٣	المجموع الكلي	١٤٥٧,٩٨	٧٣٨	—				
	٤	٢,٩٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٣	بين المجموعات	٣١٣,٦٣	٦	٢٦,٤٦	١٥,٢٠	٠,٠٠	دالة	٧ و ١ لصالح ١ ، ٦ وكل من ٣ و ٧ و ١ لصالح ٣ و ٧ و ١ ، ٥ و ١ لصالح ١
	٢	٢,٧٠								
	٣	٢,٩١								
	٤	٢,٤٨	داخل المجموعات	١٣٥٢,٢٧	٧٣٠	١,٧٤				
	٥	٢,٣٢								
	٦	٣,٨٦	المجموع الكلي	١٤٦٥,٩٠	٧٣٦	—				
	٧	٣,٨٤								
عدد مرات الحج	١	٢,٢٤	بين المجموعات	٧٨,١٥	٣	٢٩,٠٧	١٥,٤٤	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٣ لصالح ٢ و ٣ ، ٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٧٠	داخل المجموعات	١٢٧٠,٨٩	٧١٧	١,٩١				
	٣	٤,١٩	المجموع الكلي	١٤٤٨,٥٥	٧١٩	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٤٤	بين المجموعات	١٧,٦١	٣	٨,٨٠	٢,٩٣	٠,٠١	دالة	٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٢٨	داخل المجموعات	١٤١٣,٧٤	٧٠٥	٣,٠٠				
	٣	٢,٧٣	المجموع الكلي	١٤٢٠,٢٦	٧٠٧					
المستوى	١	٢,٢٨	بين المجموعات	٦١,٢٤	٣	٢٠,٦٧	١٦,٠٦	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ، ٢ و ٣ لصالح ٢
	٢	٤,٠٠	داخل المجموعات	١٤٠٨,٤٢	٧٢٥	١,٩١				
	٣	٢,٤٠	المجموع	١٤٦٩,٧٨	٧٢٧	—				
الجنس	١	٢,٤٧	بين المجموعات	٥,٥٠	١	٥,٥٠	٣,٧٤	٠,٠٩	غير دالة	—
	٢	٢,٦٧	داخل المجموعات	١٤١١,٤١	٧٠٤	٣,٠٠				
	—	—	المجموع	١٤١٦,٩٣	٧٠٥	—				
الجنسية	١	٢,١٣	بين المجموعات	٢٨,٦٨	١	٢٨,٦٨	١٩,٥٤	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٧١	داخل المجموعات	١٢٣٤,٥٩	٦٧٣	١,٤٧				
	—	—	المجموع	١٢٦٤,٢٨	٦٧٢	—				
[illegible]	١	٢,٣٢	بين المجموعات	٥٦,٧٥	٦	٨,٤٥	[illegible]			١ و ٥
	٢	٢,٧٣								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٢) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ، الاقامه) يتراوح بين ٠٠ر٣ و ٣٢ر٤ وهذا يشير الي ان الحاج من عيناك هذه الدراسه يرون ان المواصلات من المنزل الي المسجد الحرام كانت تتراوح بين جيده جدا وممتازه ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج المستوى ، الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فروقا ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ ر بالنسبة لجميع المتغيرات ما عدا متغير الجنس وذلك عند الاجابه علي هذه الفقره

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " المستفيدين من مكة المكرمة " .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٧	بين المجموعات	٤٧,١٤	٢	١٨,٩٤	١٣,٠٥	٠,٠٠	دالة	٢ و ١ لصالح ١ ، ٢ و ٤ لصالح ٤ ، ٣ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٧٠	داخل المجموعات	١١٦٥,٦٥	٨١٩	١,٤٢				
	٣	٢,٦٤	المجموع الكلي	١٢١٢,٧٩	٨٢٢	—				
	٤	٤,١٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٢	بين المجموعات	٢٥١,٩١	٦	٤١,٩٨	٣٥,٥٩	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٥ و٤ و٣ و٢ و١ لصالح ٦ ، ٤ و٣ و٢ و١ ، ٧ و٢ و١ لصالح ٢ و١
	٢	٢,٩٦								
	٣	٤,٢٨								
	٤	٢,٧٤	داخل المجموعات	٩٦٧,٠٥	٨١٢	١,١٨				
	٥	٢,٦٧								
	٦	٢,١١	المجموع الكلي	١٢١٨,٩٧	٨١٩	—				
	٧	٢,٢٥								
عدد مرات الحج	١	٢,٦٢	بين المجموعات	٧٢,٨٥	٢	٢٦,٤٢	٢٠,٤٨	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٣ و ٢ لصالح ٣ و ٢
	٢	٤,١٤	داخل المجموعات	١١٢٧,٦٦	٨٠٩	١,٢٩				
	٣	٤,٢٢	المجموع الكلي	١٢٠٠,٤١	٨١١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٥٧	بين المجموعات	٤٢,٨٠	٢	٢١,٤٠	١٤,٧٧	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ، ٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٥٩	داخل المجموعات	١١٥٦,٧٢	٧٩٩	١,٤٥				
	٣	٤,٠٧	المجموع الكلي	١١٩٩,٥٤	٧٩٨					
المستوى	١	٢,٦١	بين المجموعات	٥٢,٨٢	٢	٢٦,٤١	١٨,٥٠	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ، ٢ و ٣ لصالح ٣
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	١١٨٢,٨١	٨٢٩	١,٤٣				
	٣	٢,٨١	المجموع	١٢٢٦,٦٥	٨٢١	—				
الجنس	١	٤,٠٠	بين المجموعات	٢,٥٨	١	٢,٥٨	١,٧٤	٠,١٢	غير دالة	—
	٢	٢,٨٥	داخل المجموعات	١١٨٥,١٦	٧٩٩	١,٤٨				
	—	—	المجموع	١١٨٨,٧٥	٨٠٠	—				
الجنسية	١	٢,٢٢	بين المجموعات	٧١,٠٥	١	٧١,٠٥	٥١,٠٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٠٥	داخل المجموعات	١٠٦٠,٣٨	٧٦٣	١,٣٩				
	—	—	المجموع	١١٣٢,٢٤	٧٦٢	—				
الإقامة	١	٢,٤١	بين المجموعات	٧٢,٠٨	٦	١٢,١٨				١ وكل من ٣ و ٥
	٢	٤,١٠								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٣) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ،المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، الستوى ، الجنس ،الجنسيه ، الاقامه) يتراوح بين ١١ر٣ و ٦٣ر٤ وهذ يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان التغذيه في مكه المكرمه كانت تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ،الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فروقا ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بالنسبة لجميع المتغيرات ما عدا متغير الجنس وذلك عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية ، الإقامة نحو الفقرة " توفر المواد بالسكن ذات ملائمة جيدة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٠	بين المجموعات	١٥,٢٥	٢	٨,١١	٦,٧٩	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤
	٢	٤,١٧	داخل المجموعات	٩٨٨,٠٧	٨٢٠	١,١٩				
	٣	٤,٠٢	المجموع الكلى	١٠٠٣,٤٢	٨٢٢	—				
	٤	٤,٢٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٥	بين المجموعات	٩٤,٤٦	٦	١٦,١٤	١٤,٨٧	٠,٠٠	دالة	٦ والكل من ٣ و ٢ و ١ لصالح ٣ و ٢ و ١ و ٧ و ١ لصالح (١) ٤ و ١ لصالح (١)
	٢	٤,٣٦								
	٣	٤,٢٦								
	٤	٢,٩٦	داخل المجموعات	٩٠٦,٢٤	٨٢٤	١,٠٩				
	٥	٤,٠٩								
	٦	٢,٧٤	المجموع الكلى	٩٩٦,٧٠	٨٣٠	—				
	٧	٢,٧٥								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٥	بين المجموعات	٢١,٣١	٢	١٠,٦٥	٩,٠٠	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٢٥	داخل المجموعات	٩٧١,٩٧	٨٢١	١,١٨				
	٣	٤,٤٦	المجموع الكلى	٩٩٢,٢٨	٨٢٣	—				
المبلغ الذي يحمله	١	٢,٧٨	بين المجموعات	٣١,٥١	٢	١٦,١٥	١٣,٩٥	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ، ٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٠٠	داخل المجموعات	٩٢٩,٩٣	٨٠٧	١,١٦				
	٣	٤,٢٢	المجموع الكلى	٩٧١,٤٤	٨٠٩	—				
المستوى	١	٢,٩٧	بين المجموعات	١٨,٧٤	٢	٩,٢٧	٧,٨٢	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ، ١ و ٣ لصالح ٣
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٩٩٤,٢٤	٨٤٠	١,١٨				
	٣	٤,٣٥	المجموع	١٠١٢,٩٨	٨٤٢	—				
الجنس	١	٤,٢٧	بين المجموعات	١١,٢٥	١	١١,٢٥	٩,٦١	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,١١	داخل المجموعات	٩٥٤,٣٨	٨٠٧	١,١٨				
	—	—	المجموع	٩٦٤,٦٢	٨٠٨	—				
الجنسية	١	٢,٧٣	بين المجموعات	٥٢,١٤	١	٥٢,١٤	٤٦,٨٧	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٨٥٨,٠٥	٧٧٢	١,١١				
	—	—	المجموع	٩١١,١٩	٧٧٤	—				
[illegible]	١	٢,٩٢	بين المجموعات	٣٠,٤٢	٦	٥,٠٧				١ و ٣
	٢	٤,٤٧								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ٣ر٧٢ و ٤ر٦٥ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفر الماء بالسكن في مكه المكرمه كان ممتازا عند معظم فئات المتغيرات . وفئة قليله ترى انها كانت جيد جدا .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥, بالنسبه للمتغيرات التاليه : العمر المؤهل التعليمي ، عد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ، الاقامه وموضح بالجدول السابق في كل فئه من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق .

فهناك فروقاً ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين جميع فئات المتغيرات الثمانيه عند الاجابه على هذه الفقره ٠٠ر موضح بالجدول السابق تلك الفروق بين الفئات الخاصه بكل متغير .

جدول رقم (١٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٥٧	بين المجموعات	١٦,٠٦	٢	٨,٢٨	[illegible]	٠,٠٠١	دالة	٢ و ٢ لصالح ٢، ٢ و ١ لصالح ١
	٢	٤,٥٥	داخل المجموعات	٧١٤,٨٧	٨٢٦	٠,٨٥				
	٣	٤,٢٢	المجموع الكلي	٧٣٠,٧٢	٨٢٩	—				
	٤	٤,٤٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٤	بين المجموعات	٢٨,١٦	٦	٤,٦٩	٥,[illegible]	٠,٠٠	دالة	٦ و ١ لصالح (١)
	٢	٤,٢٥								
	٣	٤,٥٢								
	٤	٤,٢٩	داخل المجموعات	٦٩٥,٨٩	٨٢٠	٠,٨٢				
	٥	٤,٤٠								
	٦	٤,١٥	المجموع الكلي	٧٢٤,٠٦	٨٢٦	—				
	٧	٤,٠٢								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٨	بين المجموعات	٢,٢٦	٢	١,١٢	١,٢٩	٠,٢٧	غير دالة	—
	٢	٤,٢٦	داخل المجموعات	٧٢١,٨٨	٨٢٦	٠,٨٧				
	٣	٤,٥٠	المجموع الكلي	٧٢٢,٥٩	٨٢٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٥٢	بين المجموعات	١٨,٢٢	٢	٩,١١	١٠,٥٩	٠,٠٠	دالة	٢ و ٢ لصالح ٢، ٢ و ١ لصالح ١
	٢	٤,١٥	داخل المجموعات	٦٩٨,١٢	٨١٢	٠,٨٥				
	٣	٤,٤٨	المجموع الكلي	٧١٦,٢٥	٨١٤					
المستوى	١	٤,٢٦	بين المجموعات	٨,٢٧	٢	٤,١٢	٤,٧٥	٠,٠٠89	دالة	١ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٤٥	داخل المجموعات	٧٢٦,٦٢	٨٤٦	٠,٨٧				
	٣	٤,٤٩	المجموع	٧٤٤,٧٩	٨٤٨	—				
الجنس	١	٤,٦١	بين المجموعات	١٤,٠٥	١	١٤,٠٥	١٦,٥٠	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	٦٩٦,١٦	٨١٠	٠,٨٥				
	—	—	المجموع	٧١٠,٢١	٨١١	—				
الجنسية	١	٤,١٢	بين المجموعات	١٨,٧١	١	١٨,٧١	٢٢,[illegible]	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٤٩	داخل المجموعات	٦٥٥,١٩	٧٧٩	٠,٨٤				
	—	—	المجموع	٦٧٢,٩١	٧٨٠	—				
الإقامة	١	٤,١٤	بين المجموعات	١٦,٩٩	٦	٢,٨٢				١ و ٢
	٢	٤,٥١								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٥) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه الاقامه • يتراوح بين ٣٠ر٤ و ٦٤ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفير التكيف بالسكن في مكه المكرمه كان ممتازا بدرجة عاليه •

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

عدد مرات الحج •

يتضح ان هناك ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ،الجنسيه والاقامه •

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من الفئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق •

فهناك فروقات ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٥٠ ر ٠ بين جميع فئات المتغيرات ما عدا متغيـــر عدد مرات الحج حيث اتضح انه ليس له تغير تاثير عند الاجابه علي هذه الفقره •

جدول رقم (١٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " توفر الخدمات الطبية في السكن "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٧٥	بين المجموعات	٢٤,٤٦	٢	١١,٤٨	٥,٤٢	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤ ، ٢ و ١ لصالح ١
	٢	٢,٥٢	داخل المجموعات	١٦٤٧,٥٧	٧٦٦	٢,١٢				
	٣	٢,٢٤	المجموع الكلي	١٦٧٢,٠٤	٧٦٩	—				
	٤	٢,٦٨								
المؤهل التعليمي	١	٢,٩٧	بين المجموعات	٩٢,١٧	٦	١٦,٢٦	٧,٢٨	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٢ و ١ لصالح ١ ، ٢ و ١ ، ٥ و ١ لصالح (١)
	٢	٢,٦٢								
	٣	٢,٨٠								
	٤	٢,٤٠	داخل المجموعات	١٥٨١,١١	٧٦٠	٢,٠٨				
	٥	٢,٢٥								
	٦	٢,٠٠	المجموع الكلي	١٦٧٢,٢٨	٧٦٦	—				
	٧	٢,٢٥								
عدد مرات الحج	١	٢,٢٠	بين المجموعات	٦٤,٠٨	٢	٢٧,٠٤	١٢,٧٢	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٦١	داخل المجموعات	١٦٠٧,٧٠	٧٥٧	٢,١٢				
	٣	٤,٠٠	المجموع الكلي	١٦٦١,٧٩	٧٥٩	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٢٢	بين المجموعات	٤٢,٨٤	٢	٢١,٤٢	٩,٩٧	٠,٠٠	دالة	٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,١٦	داخل المجموعات	١٥٩٥,٢٥	٧٤٢	٢,١٤				
	٣	٢,٧٠	المجموع الكلي	١٦٢٨,١٠	٧٤٥	—				
المستوى	١	٢,٠٢	بين المجموعات	٩٥,٧٢	٢	٤٧,٨٦	٢٣,٣٠	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢ ، ١ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٦٦	داخل المجموعات	١٥٨٩,٩٨	٧٧٤	٢,٠٥				
	٣	٢,٨٥	المجموع	١٦٨٥,٧١	٧٧٦	—				
الجنس	١	٢,٦٢	بين المجموعات	٢,٠٠	١	٢,٠٠	٠,٩٢	٠,٣٤	غير دالة	—
	٢	٢,٥٠	داخل المجموعات	١٦٢١,١٦	٧٤٢	٢,١٨				
	—	—	المجموع	١٦٢٣,١٦	٧٤٤	—				
الجنسية	١	٢,٩٢	بين المجموعات	٦٤,٩٢	١	٦٤,٩٢	٣٠,٨٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٦٤	داخل المجموعات	١٤٩٤,٨١	٧١٠	٢,١٠				
	—	—	المجموع	١٥٥٩,٧٤	٧١١	—				
الإقامة	١	٢,٩٦	بين المجموعات	١٠٢,١٠	٦	١٧,٠١				٢ وكل من
	٢	٢,٧٨								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى الجنس ، الجنسيه ،الاقامه يتراوح بين ٢٫٦٥ و ٤٫٠٠ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفر الخدمـــات الطبيه في السكن كانت بدرجه تتراوح بين جيد وجيد جدا ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح أن هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنسيه والاقامه وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٫٠٠ بين جميع فئات المتغيرات عند الاجابه علي هذه الفقره ما عدا متغير الجنس ٠

جدول رقم (١٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " تواجد المرشد الديني بالسكن ".

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٦٥	بين المجموعات	٢٨,١٩	٢	٩,٢٩	٤,٣٧	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٤٢	داخل المجموعات	١٦٢٢,٤٤	٧٦٠	٢,١٤				
	٣	٢,٤٤	المجموع الكلي	١٦٥٩,٦٤	٧٦٢	—				
	٤	٢,٨٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٠٠	بين المجموعات	٦١,٧٥	٦	١٠,٢٩	٤,٨٤	٠,٠٠	دالة	١ و ٦ لصالح (١)
	٢	٢,٦٨								
	٣	٢,٦٠								
	٤	٢,٥٢	داخل المجموعات	١٦٠٢,٢٢	٧٥٤	٢,١٢				
	٥	٢,٥٥								
	٦	٢,١٨	المجموع الكلي	١٦٦٤,٩٨	٧٦٠	—				
	٧	٢,٦٤								
عدد مرات الحج	١	٢,٢٤	بين المجموعات	٧٧,٢٥	٢	٢٨,٦٢	١٣,٤٢	٠,٠٠	دالة	١ و كل من ٢ و ٣ لصالح ٢ و ٣
	٢	٢,٨٤	داخل المجموعات	١٥٦٤,٦١	٧٤٩	٢,٠٩				
	٣	٤,١١	المجموع الكلي	١٦٤٦,٥٦	٧٥١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٧٠	بين المجموعات	٢٤,٤٨	٢	١٧,٢٤	٧,٩٧	٠,٠٠	دالة	٢ و ٣ لصالح ٢
	٢	٢,٢٥	داخل المجموعات	١٥٩٢,٥١	٧٢٧	٢,١٦				
	٣	٢,٧٥	المجموع الكلي	١٦٢٧,٩٩	٧٢٩	—				
المستوى	١	٢,٢٢	بين المجموعات	٤٧,٨٢	٢	٢٣,٨١	١١,٢٠	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢، ٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٥٥	داخل المجموعات	١٦٢٤,٦٨	٧٦٩	٢,١٢				
	٣	٢,٩٢	المجموع	١٦٨٢,٢٢	٧٧١	—				
الجنس	١	٢,٥١	بين المجموعات	٢,٧٩	١	٢,٧٩	١,٣٢	٠,١٨	غير دالة	—
	٢	٢,٦٧	داخل المجموعات	١٦٢٢,٦٩	٧٢٨	٢,٢٠				
	—	—	المجموع	١٦٢٧,٦٨	٧٢٩	—				
الجنسية	١	٢,٢٥	بين المجموعات	١٢,٠٢	١	١٢,٠٢	٥,٩٥	٠,٠١	دالة	—
	٢	٢,٦٧	داخل المجموعات	١٥٤٥,١٨	٧٠٦	٢,١٨				
	—	—	المجموع	١٥٥٨,٢١	٧٠٧	—				
[illegible]	١	٢,٢٠	بين المجموعات	٢٥,٥٥	٦	٥,٩٢				
	٢	٢,٧٥								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر . المؤهل التعليمي ، عدد مرات الخج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ، الاقامه ٠ يتراوح بين ١٨ر٣ و ١١ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الذراسه يرون ان تواجد المرشد الديني بالسكن كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروقات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالك احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر٠ بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه المستوى ، الجسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئه من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فر وقا ذات دلالة احصائيه بين جميع فئات المتغيرات عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ ما عدا فئة الجنس التي لم يكن لها اى تاثير عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

جدول رقم (١٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " مواصلات من مكة إلى عرفة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٩٧	بين المجموعات	١٩,٢٥	٢	٦,٤١	٤,٩٥	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤ ، ٣ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٧٠	داخل المجموعات	١١٧٤,٦٩	٨٤١	١,٢٩				
	٣	٢,٧٩	المجموع الكلي	١١٩٣,٩٤	٨٤٤	—				
	٤	٤,٠٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٥	بين المجموعات	١١٦,٠٧	٦	١٩,٢٤	١٥,٠٢	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و ٢ و ٢ و ١ لصالح ٤ و ٣ و ٢ و ١ ، ٥ و ٢ و ١ لصالح ٢ و ١
	٢	٤,١٢								
	٣	٤,٢٢	داخل المجموعات	١٠٧٥,٧٠	٨٣٦	١,٢٨				
	٤	٢,٩٧								
	٥	٢,٥٩	المجموع الكلي	١١٩٢,٧٧	٨٤٢	—				
	٦	٢,٢٩								
	٧	٢,٦٢								
عدد مرات الحج	١	٢,٧٢	بين المجموعات	٢٩,٧٦	٢	١٩,٥٨	١٤,٢٧	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٣ لصالح ٢ و ٣
	٢	٤,٠٢	داخل المجموعات	١١٢٢,٢٢	٨٢١	١,٢٦				
	٣	٤,٢٨	المجموع الكلي	١١٧١,٢٨	٨٢٢	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٩٢	بين المجموعات	٢٤,٥٤	٢	١٧,٢٧	١٣,٤٣	٠,٠٠	دالة	٢ و ٣ لصالح ٣
	٢	٢,٥٥	داخل المجموعات	١١٢٧,٢١	٨١٨	١,٢٩				
	٣	٤,٠٢	المجموع الكلي	١١٧١,٧٥	٨٢٠	—				
المستوى	١	٢,٧٢	بين المجموعات	٢٢,٧١	٢	١١,٢٥	٨,٧٠	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,١١	داخل المجموعات	١١٧٨,٠٢	٨٥١	١,٢٨				
	٣	٢,٨٨	المجموع	١٢٠٠,٧١	٨٥٢	—				
الجنس	١	٤,٠٠	بين المجموعات	٢,٠٢	١	٢,٠٢	١,٥٦	٠,٢٢	غير دالة	—
	٢	٢,٨٨	داخل المجموعات	١١٤١,٧٢	٨١٧	١,٢٩				
	—	—	المجموع	١١٤٣,٧٧	٨١٨	—				
الجنسية	١	٢,٥٥	بين المجموعات	٢٨,٥٢	١	٢٨,٥٢	٢٠,٥٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٩٩	داخل المجموعات	١٠٩١,١١	٧٨٥	١,٢٩				
	—	—	المجموع	١١١٩,٦٥	٧٨٦	—				
الإقامة	١	٢,٤٠	بين المجموعات	٦٢,٤٧	٦	١٠,٤١				١ وكل من ...
	٢	٤,٠٦								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعة وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ،الاقامه يتراوح بين ٣٩ر٣ و ٢٨ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان المواصلات من مكه المكرمه الي عرفه كانت بدرجه تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروقات ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٥ر٠ بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر المؤهل التعليمي عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه ، المستوى الجنسيه والاقامه موضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فروقا ذات دلالال احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين جميع فئات المتغيرات ما عدا متغير الجنس حيث لم توجد فروقا ذات دلالة احصائيه بين فئات المتغير ٠

جدول رقم (١٩)

تحليل التباين ذو الإتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة "المواصلات من عرفة إلى مزدلفة".

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٠	بين المجموعات	٢٥,٥٢	٢	٨,٥١	٣,٧٧	٠,٠١	دالة	—
	٢	٢,٦٢	داخل المجموعات	٢٠٤٤,٦١	٨٦٧	٢,٢٦				
	٣	٢,٧٥	المجموع الكلي	٢٠٧٤,٠٤	٨٧٠	—				
	٤	٤,٠٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤١	بين المجموعات	١٩٤,٩٨	٦	٣٢,٤١	١٤,٨٧	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و٣ و٢ والصالح ٤ و٣ و٢ و١ و٥ و١ لصالح (١)
	٢	٤,١٢								
	٣	٤,٢١								
	٤	٢,٨٨	داخل المجموعات	١٨٨٠,٠٠	٨٦١	٢,١٨				
	٥	٢,٦٦								
	٦	٢,١٠	المجموع الكلي	٢٠٧٥,٢٩	٨٦٧	—				
	٧	٢,٥١								
عدد مرات الحج	١	٢,٦٤	بين المجموعات	٦٢,٣٩	٢	٣١,١٩	١٣,٧٤	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٣ و٢ لصالح ٣ و٢
	٢	٤,٠١	داخل المجموعات	١٩٤٤,٧٧	٨٥٦	٢,٢٧				
	٣	٤,٢٢	المجموع الكلي	٢٠٠٧,١٧	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٩٤	بين المجموعات	١٩,٧١	٢	٩,٨٥	٤,٤٣	٠,٠١	دالة	٣ و٢ لصالح ٢
	٢	٢,٦٠	داخل المجموعات	١٩٧١,٧٥	٨٤٢	٢,٢٢				
	٣	٢,٩٥	المجموع الكلي	١٩٩١,٤٧	٨٤٥	—				
المستوى	١	٢,٧٧	بين المجموعات	١٣,٤٢	٢	٦,٧١	٢,٩٧	٠,٠٥٨	دالة	—
	٢	٤,٠٤	داخل المجموعات	٢٠٦٩,٩٩	٨٧٧	٢,٢٦				
	٣	٢,٧٩	المجموع	٢٠٨٢,٤٢	٧٧٩	—				
الجنس	١	٢,٧٦	بين المجموعات	٤,٢٢	١	٤,٢٢	١,٨٨	٠,١٧	غير دالة	—
	٢	٢,٩١	داخل المجموعات	١٩٧١,٨٦	٨٤١	٢,٢٤				
	—	—	المجموع	١٩٧٦,٠٨	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٢,٤١	بين المجموعات	٤٥,٩٠	١	٤٥,٩٠	٢٠,٣١	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٩٦	داخل المجموعات	١٨٢٥,٨٢	٨٠٧	٢,٢٦				
	—	—	المجموع	١٨٧١,٧٢	٨٠٨	—				
الإقامة	١	٢,٢١	بين المجموعات	٦٨,٦٩	٦	١٠,٦١				١ وكل من ٦ ...
	٢	٢,٨٩								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ١٠ر٣ و ٤١ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان المواصلات من عرفه الي مزدلفه كانت بدرجه تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنسيه والاقامه وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالـــة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين جميع فئات المتغيرات ما عدا متغير الجنس حيث لاتوجد اى فروق ذات دلالة احصائيه عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

جدول رقم (٢٠)

تحليل التباين ذو الإتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " المواصلات من مزدلفة إلى منى ومكة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٨٢	بين المجموعات	٢٦,١٠٥	٢	٨,٦٨	٥,١٠	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤، ٢ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٥١	داخل المجموعات	١٤٥٩,٧١	٨٤١	١,٧٢				
	٣	٢,٦١	المجموع الكلي	١٤٧٩,٧٦	٨٤٤	—				
	٤	٢,٩٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٦	بين المجموعات	٢١٢,١٠٥	٦	٢٥,٥٠	١٧,٠٦	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و ٢ و ١ لصالح ٤ و ٢ و ١ و ٢ و ٢ و ١ لصالح ٢ و (١)
	٢	٤,٠٠								
	٣	٤,٢٢								
	٤	٢,٦٦	داخل المجموعات	١٢٦٧,٦٢	٨٢٥	١,٥١				
	٥	٢,٢٦								
	٦	٢,٠٥	المجموع الكلي	١٤٧٥,٥٨	٨٤١	—				
	٧	٢,٤١								
عدد مرات الحج	١	٢,٥٦	بين المجموعات	٤٧,٨٦	٢	٢٢,٨٢	١٤,٠٢	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٢ لصالح ٢ و ٢
	٢	٢,٨٥	داخل المجموعات	١٤٠٩,٩١	٨٢١	١,٦٩				
	٣	٤,١٧	المجموع الكلي	١٤٥٧,٥٧	٨٢٢	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٨٠	بين المجموعات	٢١,٤١	٢	١٠,٧٠	٦,٢٦	٠,٠٠	دالة	٢ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٤٧	داخل المجموعات	١٤١٨,٧٦	٨١٧	١,٧٢				
	٣	٢,١٥	المجموع الكلي	١٤٤٠,١٨	٨١٩	—				
المستوى	١	٢,٦٠	بين المجموعات	٢٨,١١	٢	١٩,٠٥	١١,٢٢	٠,٠٠	دالة	١ و ٢ لصالح ٢، ٢ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٠٤	داخل المجموعات	١٤٥١,١١	٨٥٠	١,٧٠				
	٣	٢,٦٠	المجموع	١٤٨٩,٢٢	٨٥٢	—				
الجنس	١	٢,٧٤	بين المجموعات	٠,٠٨	١	٠,٠٨	٠,٠٤	٠,٨٢	غير دالة	—
	٢	٢,٧٦	داخل المجموعات	١٤٢٧,٧٨	٨١٥	١,٧٥				
	—	—	المجموع	١٤٢٧,٨٦	٨١٦	—				
الجنسية	١	٢,٧٢	بين المجموعات	٤٢,٥٨	١	٤٢,٥٨	٢٤,٨٦	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٨٦	داخل المجموعات	١٢٢٩,١٠	٧٨٢	١,٧١				
	—	—	المجموع	١٢٨١,٦٨	٧٨٢	—				
الإقامة	١	٢,٢٠	بين المجموعات	٧٠,٤٢	٦	١١,٧٢				١ وكل من
	٢	٢,٨٨								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) ان المتوسط الحسابي لجميع متغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ، الاقامه) يتراوح بين ٠٥ر٣ و ٣٦ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان المواصلات من مزدلفه الي مني ومكه المكرمه كانت بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقه ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنسيه والاقامه

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

فهناك فروقا ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين جميع فئات المتغيرات ما عدا متغير الجنس حيث لا توجد اى فروق ذات دلالة احصائيه عند الاجابه علي هذه الفقره ٠

جدول رقم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية ، الإقامة نحو الفقرة " إسكان الحاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٧١	بين المجموعات	٦٤,٤٢	٢	٢١,٤٧	١١,٧٩	٠,٠٠	دالة	٢ و١ لصالح ١ ، ٤ و٢ لصالح ٤ ، ٣ و٤ لصالح ٤
	٢	٢,٤٧	داخل المجموعات	١٥٢٨,٢٢	٨٢٩	١,٨٢				
	٣	٢,٢٦	المجموع الكلي	١٥٩٢,٦٤	٨٤٢	—				
	٤	٢,٩١								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٨	بين المجموعات	٢٤٠,٧٢	٦	٥٧,١٨	٣٨,١٤	٠,٠٠	دالة	٧ ولكل من ٢ و٥ و١ لصالح ٧ و١ ، ٦ ولكل من ٥ و٤ و٢ و١ لصالح ٦ و٤ و٣
	٢	٢,٩٠								
	٣	٤,٠٦								
	٤	٢,٤٨	داخل المجموعات	١٢٥٠,٦٨	٨٢٢	١,٥٠				
	٥	٢,٢٠								
	٦	٣,٦٤	المجموع الكلي	١٤٩٧,٤١	٨٢٩	—				
	٧	٣,٦٠								
عدد مرات الحج	١	٢,٢٧	بين المجموعات	١٠٧,٢٢	٢	٦٣,٥٦	٣٥,٩١	٠,٠٠	دالة	١ ولكل من ٢ و٣ لصالح ٢ و٣
	٢	٢,٨٥	داخل المجموعات	١٤٦٩,٨٤	٨٢٩	١,٧٧				
	٣	٤,١٢	المجموع الكلي	١٥٧٧,١٧	٨٢١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٢٥	بين المجموعات	٢٨,٦٢	٢	١٩,٢١	١٠,٢٢	٠,٠٠	دالة	٣ و٢ لصالح ٢
	٢	٢,٦٥	داخل المجموعات	١٥٤٨,٨٧	٨١٥	١,٨٨				
	٣	٢,٧٢	المجموع الكلي	١٥٧٧,٠٠	٨١٧	—				
المستوى	١	٢,٢٠	بين المجموعات	٤٥,٢٥	٢	٢٢,٦٧	١٢,٣٧	٠,٠٠	دالة	١ و٢ لصالح ٢ ، ٢ و٣ لصالح ٢
	٢	٢,٨٦	داخل المجموعات	١٥٦٨,٠٠	٨٤٩	١,٨٤				
	٣	٢,٥٦	المجموع	١٦١٢,٢٥	٨٥١	—				
الجنس	١	٢,٦٤	بين المجموعات	١,٢٩	١	١,٢٩	٠,٦٨	٠,٤٠	غير دالة	—
	٢	٢,٥٦	داخل المجموعات	١٥٤٤,٦٢	٨١٤	١,٨٩				
	—	—	المجموع	١٥٤٥,٩٢	٨١٥	—				
الجنسية	١	٢,٨٤	بين المجموعات	١٢٨,٢١	١	١٢٨,٢١	٧٤,٤٤	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٧٨	داخل المجموعات	١٣٥١,١٤	٧٨٢	١,٧٢				
	—	—	المجموع	١٤٧٩,٢٥	٧٨٢	—				
الإقامة	١	٢,٩٩	بين المجموعات	١٠٧,٦٢	٦	١٧,٩٢				١ ولكل من ...
	٢	٢,٨٩								

يتضح ان الجدول السابق رقم (٢١) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس الجنسيه الاقامه يتراوح بين ٢٫٦٦ و ٤٫٣٨ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمه الواحده كان بدرجة تتراوح بين جيد الي ممتاز

كما نلاحظ عدم وجود فورقات ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عددمرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، الجنسيه و المستوى و **الاقامه** ٠

موضح بالجدول السابق في فئه من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٢٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة "تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام"

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٨	بين المجموعات	٢٠,٣٤	٣	٦,١٨	٧,٠٣	٠,٠١	دالة	٣ و ٤ لصالح ٤، ٣ و ١ لصالح ١
	٢	٤,٣٤	داخل المجموعات	٧٩٩,٢٣	٨٢٩	٠,٩٦				
	٣	٤,٠٦	المجموع الكلي	٨١٩,٥٨	٨٣٢	—				
	٤	٤,٣٤								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦١	بين المجموعات	٥٨,٢٨	٦	٩,٧١	١٠,٤٥	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٣ و ١ لصالح ٣ و ١، و ٥ و ١ لصالح (١)
	٢	٤,٢٧								
	٣	٤,٤٢								
	٤	٤,٢٦	داخل المجموعات	٧٦٤,٧٩	٨٢٣	٠,٩٣				
	٥	٤,٢١								
	٦	٣,٨٥	المجموع الكلي	٨٢٥,٠٨	٨٢٩	—				
	٧	٣,٩٦								
عدد مرات الحج	١	٤,١٩	بين المجموعات	٧,٣٧	٢	٣,٦٨	٣,٧٤	٠,٠٢	دالة	١ و ٣ لصالح ٣
	٢	٤,٣٢	داخل المجموعات	٨٠٦,٦٣	٨١٩	٠,٩٨				
	٣	٤,٤٣	المجموع الكلي	٨١٤,٠٠	٨٢١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٣٢	بين المجموعات	٦,٠٩	٢	٣,٠٤	٣,٠٣	٠,٠٤	دالة	—
	٢	٤,١١	داخل المجموعات	٨٠٨,٢٤	٨٠٥	١,٠٠				
	٣	٤,٣١	المجموع الكلي	٨١٤,٣٤	٨٠٧	—				
المستوى	١	٤,٢٣	بين المجموعات	٧,٣٢	٢	٣,٦٦	٣,٧٢	٠,٠٢	دالة	٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٣٩	داخل المجموعات	٨٢٤,٩٢	٨٣٩	٠,٩٨				
	٣	٤,١٧	المجموع	٨٣٢,٢٤	٨٤١	—				
الجنس	١	٤,٣٥	بين المجموعات	٢,٥٢	١	٢,٥٢	٢,٥٩	٠,١٠	غير دالة	—
	٢	٤,٢٣	داخل المجموعات	٧٨٥,٥٢	٨٠٦	٠,٩٧				
	—	—	المجموع	٧٨٨,٠٥	٨٠٧	—				
الجنسية	١	٤,٠٠	بين المجموعات	١٥,٦٧	١	١٥,٦٧	١٦,٠٧	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٣٣	داخل المجموعات	٧٥٢,٠٥	٧٧١	٠,٩٧				
	—	—	المجموع	٧٦٧,٧٣	٧٧٢	—				
الإقامة	١	٤,٠١	بين المجموعات	٢١,٩٠	٦	٣,٦٥				١ و ٢
	٢	٤,٤٩								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٢) ان المستوى الحساب لجميع المتغيرات التسعه العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه والاقامه ٠ يتراوح بين ٨٥ر٣ و ٦١ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان تخصيص اماكن واخرى للرجال داخل الخيام كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر٠ للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنسيه والاقامه ٠

موضح بالجدول السابق في كل فئه من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٢٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " تجهيز كل خيمة بفرش مناسب ".

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٥٥	بين المجموعات	١٧,٢٤	٢	٢٥,٧٨	١٣,٤٢	٠,٠٠	دالة	٢ و٤ لصالح ٤ ، ٣ و٤ لصالح ٤
	٢	٢,٢٨	داخل المجموعات	١٥٩٤,٦٠	٨٢٨	١,٩٢				
	٣	٢,١٩	المجموع الكلي	١٦٧١,٩٥	٨٢١	—				
	٤	٢,٩٠								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢١	بين المجموعات	٢٩٧,١٦	٦	٤٩,٥٣	٢٩,٥٨	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٢،٤،٥ و٣ و١ لصالح ٥ و٤ و٢،٣ و١ و٧ و١ لصالح ٣،١
	٢	٢,٧٨								
	٣	٢,٧٥								
	٤	٢,٢٠	داخل المجموعات	١٢٧٥,٠٢	٨٢٢	١,٦٧				
	٥	٢,٣٥								
	٦	٣,٦٥	المجموع الكلي	١٦٧٢,١٩	٨٢٨	—				
	٧	٣,٧٢								
عدد مرات الحج	١	٢,١٥	بين المجموعات	١٤٠,٣٥	٢	٧٠,١٧	٣٧,٩٢	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و٣ لصالح ٢ و٣
	٢	٢,٧٩	داخل المجموعات	١٥١٥,٠٧	٨١٩	١,٨٤				
	٣	٤,١٥	المجموع الكلي	١٦٥٥,٤٢	٨٢١	—				
المبلغ الذي يحمله	١	٢,٣٧	بين المجموعات	٣٥,٤٤	٢	١٧,٧٢	٨,٧٩	٠,٠٠	دالة	٣ و٢ لصالح ٢
	٢	٢,١٩	داخل المجموعات	١٦٢٢,٤٥	٨٠٥	٢,٠١				
	٣	٢,٦٥	المجموع الكلي	١٦٥٧,٨٩	٨٠٧	—				
المستوى	١	٢,٢٠	بين المجموعات	٤٣,٩٤	٢	٢١,٩٧	١١,١٧	٠,٠٠	دالة	١ و٢ لصالح ٢ ، ٣ و١ لصالح ٣
	٢	٢,٧٦	داخل المجموعات	١٦٤٨,٢٤	٨٣٨	١,٩٦				
	٣	٢,٥٠	المجموع	١٦٩٢,١٨	٨٤٠	—				
الجنس	١	٢,٥٦	بين المجموعات	١,٢٠	١	١,٢٠	٠,٦٠	٠,٤٤	غير دالة	—
	٢	٢,٤٨	داخل المجموعات	١٦٦٠,١٨	٨٠٤	٢,٠١				
	—	—	المجموع	١٦٦١,٣٨	٨٠٥	—				
الجنسية	١	٣,٨٦	بين المجموعات	٩٢,٤٧	١	٩٢,٤٧	٤٩,٥٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٦٧	داخل المجموعات	١٤٥٥,٠٥	٧٧١	١,٨٨				
	—	—	المجموع	١٥٤٨,٥٢	٧٧٢	—				
الإقامة	١	٣,٩٦	بين المجموعات	١١٠,١٨	٦	١٨,٢٤				٢ وكل من ٣،٥
	٢	٢,٩٢								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٣) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ،الجنسيه الاقامه) يتراوح بين ٦٥ر٢ و ٣١ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان تجهيز كل خيمه بفرش مناسب كان بدرجة تتراوح بين جيد الي ممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل اتلعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، الجنسيه والاقامه والمستوى

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٢٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة: تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة "الممرات بين الخيام" للفروقات

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٧	بين المجموعات	٢٠,٧٨	٣	٩,٥٩	٣,٣١	٠,٠١	دالة	—
	٢	٣,٩٧	داخل المجموعات	٢٥٠٧,٨٠	٨٦٧	٢,٨٩				
	٣	٣,٨٤	المجموع الكلي	٢٥٣٦,٥٩	٨٧٠	—				
	٤	٤,٢٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٧٢	بين المجموعات	٢٣٦,٣١	٦	٣٩,٣٨	١٤,٨٣	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٢و٣و١ لصالح ٣و١ و٧و١ لصالح ١ ٥و١ لصالح
	٢	٤,٠٨								
	٣	٤,٦٥								
	٤	٣,٩٧	داخل المجموعات	٢٢٩٧,٤١	٨٦١	٢,٦٦				
	٥	٣,٨٥								
	٦	٣,٢٩	المجموع الكلي	٢٥٣٣,٧٢	٨٦٧	—				
	٧	٣,٥١								
عدد مرات الحج	١	٣,٧٩	بين المجموعات	١٨,٧٦	٢	٣٩,٣٨	١٣,٩٨	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٣ و٢ لصالح ٣ و٢
	٢	٤,٤٥	داخل المجموعات	٢٤١١,٨٧	٨٥٦	٢,٨١				
	٣	٤,٣٤	المجموع الكلي	٢٤٩٠,١٣	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣,٩٧	بين المجموعات	٣٩,٣٨	٢	١٩,٦٩	٦,٧٨	٠,٠٠	دالة	٢ و٣ لصالح ٣
	٢	٣,٧١	داخل المجموعات	٢٤٤٦,٦٩	٨٤٣	٢,٩٠				
	٣	٤,٢١	المجموع الكلي	٢٤٨٦,٠٨	٨٤٥	—				
المستوى	١	٣,٨٦	بين المجموعات	١٩,٨٦	٢	٩,٩٣	٣,٤٤	٠,٠٣	دالة	١ و٢ لصالح ٢
	٢	٤,٢٣	داخل المجموعات	٢٥٢٧,٨٦	٨٧٧	٢,٨٨				
	٣	٤,٠٦	المجموع	٢٥٤٧,٧٣	٨٧٩	—				
الجنس	١	٤,٠٧	بين المجموعات	٠,٠٠	١	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٩٦	غير دالة	—
	٢	٤,٠٦	داخل المجموعات	٢٤١٧,٦٤	٨٤١	٢,٨٧				
	—	—	المجموع	٢٤١٧,٦٤	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٣,٤٩	بين المجموعات	١٤,٦٨	١	١٤,٦٨	٥,٢٤	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٠	داخل المجموعات	٢٢٦٣,٦٩	٨٠٧	٢,٨٠				
	—	—	المجموع	٢٣٣٨,٣٨	٨٠٨	—				
الإقا[illegible]	١	٣,٢٢	بين المجموعات	٨٦,٦٩	٦	١٤,٤٤				١ وكل من ٦ [illegible]
	٢	٤,١٣								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذى يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسيه، الاقامه) يتراوح بين ٢٢ر٣ و ٧٢ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدارسه يرون ان تصميم الخيام يشكل يتوفر معه شروط الامن والسلامه مثل " الممرات بين الخيام والفراغات كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنسيه والاقامه .

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فووق ذات دلالة احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق .

جدول رقم (٢٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " مراعاة صيانة كافية بيئة الخيام ودورات المياه "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٦	بين المجموعات	٢٨,٥٤	٢	١١,١٨	٤,٠٢	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٩٢	داخل المجموعات	٢٢٩٤,٥٠	٨٦٧	٢,٧٦				
	٣	٢,٩٠	المجموع الكلي	٢٤٢٢,٠٤	٨٧٠	—				
	٤	٤,٢٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٧١	بين المجموعات	٢١٨,٢٩	٦	٢٦,٢٩	١٤,١٧	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و٢ و٢ و١ لصالح ٤ و٢ و٢ و١ و٥ و١ لصالح ١ و٤ و١ لصالح ٤
	٢	٤,١٢								
	٣	٤,٥٩								
	٤	٤,٠٢	داخل المجموعات	٢٢١٠,٢٢	٨٦١	٢,٥٦				
	٥	٢,٩١								
	٦	٢,٢٠	المجموع الكلي	٢٤٢٨,٦٢	٨٦٢	—				
		٤,١٠								
عدد مرات الحج	١	٢,٩١	بين المجموعات	٤٢,٨٧	٢	٢١,٤٢	٧,٨٢	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و٢ لصالح ٢ و٢
	٢	٤,٢٦	داخل المجموعات	٢٢٤١,٢٥	٨٥٦	٢,٧٢				
	٣	٤,٤٥	المجموع الكلي	٢٢٨٤,١٢	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,١١	بين المجموعات	١٨,٥١	٢	٩,٢٥	٣,٢٨	٠,٠٢	دالة	٢ و ٢ لصالح ٢
	٢	٢,٨٧	داخل المجموعات	٢٢٨٠,٠٥	٨٤٢	٢,٨٢				
	٣	٤,٢١	المجموع الكلي	٢٢٩٨,٥٧	٨٤٥					
المستوى	١	٤,٠٦	بين المجموعات	٢٧,٢١	٢	١٢,٦٥	٤,٩٢	٠,٠٠	دالة	٢ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	٢٤٢٠,٦٨	٨٧٧	٢,٧٧				
	٣	٢,٨٩	المجموع	٢٤٥٧,٩٠	٨٧٩	—				
الجنس	١	٢,٩٩	بين المجموعات	٤,٢٥	١	٤,٢٥	١,٥٤	٠,٣١	غير دالة	—
	٢	٤,١٥	داخل المجموعات	٢٣٦٣,٦٢	٨٤١	٢,٨١				
	—	—	المجموع	٢٣٦٧,٨٨	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٢,٦٥	بين المجموعات	٤٢,٨٨	١	٤٢,٨٨	١٥,٨٣	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٩	داخل المجموعات	٢١٩٤,٩٤	٨٠٧	٢,٧١				
	—	—	المجموع	٢٢٣٨,٨٢	٨٠٨	—				
[illegible]	١	٢,٥٢	بين المجموعات	٤٠,٢٤	٦	٦,٧٠	[illegible]			١ وكل من
	٢	٤,٠٤								

يتضح منـ الجدول السابق رقم (٢٥) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ،الاقامه) يتراوح بين ٣٠ر٣ و ٥٩ر٤ وهذ يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان مراعاة مسافة كافيه بين الخيام ودورات المياه كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

الجنس

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه ، المستوى ، الجنسيه ،الاقامه

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلالــه احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٢٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات :- العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية ، الإقامة نحو الفقرة " توفر الطعام والشراب في عرفة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٦	بين المجموعات	١٤,٤٩	٢	٤,٨٢	٢,٠٧	٠,١٠	غير دالة	—
	٢	٤,١٢	داخل المجموعات	٢٠٢٢,٢٧	٨٦٧	٢,٢٢				
	٣	٤,٠٠	المجموع الكلي	٢٠٢٦,٧٦	٨٧٠	—				
	٤	٤,٢٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٤	بين المجموعات	٢٢٠,٩١	٦	٢٦,٨١	١٧,٣٢	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٢ و٤ و٢ لصالح ٤ و١ و٢ و٧ و١ و٢ لصالح ١ و٢ و٥ و١ و٢ لصالح ١ و٢
	٢	٤,٠٨								
	٣	٤,٠٧								
	٤	٤,٢٢	داخل المجموعات	١٨١٥,١١	٨٦١	٢,١٠				
	٥	٢,٨٥								
	٦	٢,٤٦	المجموع الكلي	٢٠٢٨,٠٢	٨٦٧	—				
		٢,٥١								
عدد مرات الحج	١	٢,٩٨	بين المجموعات	٢٢,٢٤	٢	١٦,٦٢	٧,٣٢	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و٢ لصالح ٢ و٢
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	١٩٥٧,١٦	٨٥٦	٢,٢٨				
	٣	٤,٤٢	المجموع الكلي	١٩٩٠,٤٠	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٨٢	بين المجموعات	٢٠,٩٦	٢	١٠,٤٨	٤,٤٨	٠,٠١	دالة	١ و٢ لصالح ٢
	٢	٤,٠٢	داخل المجموعات	١٩٧١,٧٧	٨٤٢	٢,٢٢				
	٣	٤,٢٧	المجموع الكلي	١٩٩٢,٧٤	٨٤٥	—				
المستوى	١	٤,١١	بين المجموعات	٢٤,٥٦	٢	١٢,٢٨	٥,٦٧	٠,٠٠	دالة	٢ و٢ لصالح ٢
	٢	٤,٢٨	داخل المجموعات	٢٠٤١,١٤	٨٧٧	٢,٢٢				
	٣	٢,٩٨	المجموع	٢٠٦٥,٧٠	٨٧٩	—				
الجنس	١	٤,٢٨	بين المجموعات	٤,٢٩	١	٤,٢٩	١,٨٧	٠,١٧	غير دالة	—
	٢	٤,١٢	داخل المجموعات	١٩٦٨,٩٥	٨٤١	٢,٢٤				
	—	—	المجموع	١٩٧٢,٢٤	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٢,٥٨	بين المجموعات	٨٠,٩٥	١	٨٠,٩٥	٢٥,٨٩	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	١٨١٤,٦٢	٨٠٧	٢,٢٥				
	—	—	المجموع	١٩٠٠,٧٧	٨٠٨	—				
الإقامة	١	٢,٤٨	بين المجموعات	٥٥,٢٧	٦	٩,٢٢				١ وكل من
	٢	٤,١٦								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) انـ المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ،المؤهل التعليمي ، عدد مراتـ الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس، الجنسيه ،الاقامه) يتراوح بين ٤٦ر٣ و ٦٤ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدارسه يرون ان توفر الطعام والشراب في عرفه كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، الجنس ٠

ويتضح ان هناك فووق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المؤهل التعليمي ، عدد مراتـ الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه ، المستوى ،الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٢٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " توفر الطعام والشراب في مزدلفة "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٩٥	بين المجموعات	٩٦,١٠	٢	٤٨,٠٥	[illegible]	٠,٠٠	دالة	٢ و ٤ لصالح ٤، ٢ و ٤ لصالح ٤
	٢	٢,٢٥	داخل المجموعات	٤٠٤٤,١٨	٨٦٧	٤,٦٦				
	٣	٢,٦٤	المجموع الكلي	٤١٢٨,٢٨	٨٧٠	—				
	٤	٤,١٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٠	بين المجموعات	٢٤٠,٩٠	٦	٤٠,١٥	٨,٨٧	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ١ و ٢ لصالح ١ و ٢، ٥ وكل من ١ و ٢ لصالح ١ و ٢
	٢	٤,١٦								
	٣	٤,٥٩								
	٤	٢,٦٢	داخل المجموعات	٢٨٩٤,٦٧	٨٦١	٤,٥٢				
	٥	٢,٤١								
	٦	٢,١٤	المجموع الكلي	٤١٢٥,٥٨	٨٦٧	—				
	٧	٢,٢٧								
عدد مرات الحج	١	٢,٤٨	بين المجموعات	١١٩,٢١	٢	٥٩,٦٠	١٢,٨٩	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٢ لصالح ٢ و ٢
	٢	٤,١٦	داخل المجموعات	٢٩٦٠,٦٧	٨٥٦	٤,٦٢				
	٣	٤,٢١	المجموع الكلي	٤٠٧٩,٩٩	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٧٢	بين المجموعات	١٩,٢٢	٢	٩,٦١	١,٩٩	٠,١٢	غير دالة	—
	٢	٢,٥٨	داخل المجموعات	٤٠٦٩,١٩	٨٤٢	٤,٨٢				
	٣	٢,٩٢	المجموع الكلي	٤٠٨٨,٤١	٨٤٥	—				
المستوى	١	٤,٧٢	بين المجموعات	٧٠,٠٧	٢	٣٥,٠٢	٧,٥٢	٠,٠٠	دالة	٢ و ٣ لصالح ٣، ١ و ٣ لصالح ٣
	٢	٤,١٨	داخل المجموعات	٤٠٧٨,٠١	٨٧٧	٤,٦٥				
	٣	٢,٥١	المجموع	٤١٤٨,٠٨	٨٧٩	—				
الجنس	١	٢,٦٦	بين المجموعات	٤,٨٤	١	٤,٨٤	١,٠١	٠,٣١	غير دالة	—
	٢	٢,٨٥	داخل المجموعات	٤٠٢٧,١٦	٨٤١	٤,٧٨				
	—	—	المجموع	٤٠٣٢,٠١	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٢,٢٢	بين المجموعات	٤٧,٨٨	١	٤٧,٨٨	١٠,١٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٢,٩٠	داخل المجموعات	٢٨١٢,٩٩	٨٠٧	٤,٧٢				
	—	—	المجموع	٢٨٦٠,٨٧	٨٠٨	—				
[illegible]	١	٢,٧٦	بين المجموعات	١٠٧,٥٦	٦	١٧,٩٢				١ وكل من
	٢	٢,٥٧								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي . عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، الجنس الجنسيه والاقامه ،المستوى) يتراوح بين ٢ر٧٦ و ٤ر٥٩ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفر الطعام والشراب في مزدلفه كان بدرجة تتراوح بين جيد وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المبلغ الذى يحمله الحاج الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المستوى ، الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٣٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة " توفر الطعام - الشراب في منى "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤،٦٠	بين المجموعات	٤١،٤٤	٢	١٢،٨١	٥،٥٥	٠،٠١	دالة	١ و ٢ لصالح ١
	٢	٤،١٢	داخل المجموعات	٢١٦٤،٨٤	٨٦٧	٢،٥٠				
	٣	٤،٠٠	المجموع الكلي	٢٢١٠،٧٩	٨٧٠	—				
	٤	٤،٢٥								
المؤهل التعليمي	١	٤،٧٨	بين المجموعات	١٩٢،٠٦	٦	٣٢،١٧	١٣،٧٧	٠،٠٠	دالة	٧ وكل من ١ و ٢ لصالح ٢ و ١ ، ٦ وكل من ٤ و ١ و ٢ لصالح ٤ و ١ و ٢
	٢	٤،٠٩								
	٣	٤،٨٨	داخل المجموعات	٢٠١١،٥٧	٨٦١	٢،٣٣				
	٤	٤،٢٠								
	٥	٤،٠٧	المجموع الكلي	٢٢٠٤،٦٤	٨٦٧	—				
	٦	٢،٥٧								
		٢،٤٨								
عدد مرات الحج	١	٤،٠٩	بين المجموعات	٢٧،٢٥	٢	١٣،٦٧	٥،٤٦	٠،٠١	دالة	١ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤،٥٠	داخل المجموعات	٢١٣٨،٦٦	٨٥٦	٢،٤٩				
	٣	٤،٢٤	المجموع الكلي	٢١٦٦،٠١	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤،٢٧	بين المجموعات	١٢،٧١	٢	٦،٨٥	٢،٦٧	٠،٠٦	غير دالة	—
	٢	٤،٠٢	داخل المجموعات	٢١٦٥،٥٨	٨٤٢	٢،٥٦				
	٣	٤،٢٢	المجموع الكلي	٢١٧٩،٢٩	٨٤٥	—				
المستوى	١	٤،٢٨	بين المجموعات	٤٥،٢٢	٢	٢٢،٦١	٩،٠٨	٠،٠٠	دالة	٢ و ١ لصالح ١ ، ٢ و ٣ لصالح ٢
	٢	٤،٤٠	داخل المجموعات	٢١٨٢،٦٤	٨٧٧	٢،٤٨				
	٣	٢،٩١	المجموع	٢٢٢٨،٧٦	٨٧٩	—				
الجنس	١	٤،٢٩	بين المجموعات	١٠،١٠	١	١٠،١٠	٤،١٥	٠،٠٤	دالة	—
	٢	٤،١٥	داخل المجموعات	٢٠٤٢،٤٥	٨٤١	٢،٤٢				
	—	—	المجموع	٢٠٥٢،٥٥	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٢،٧٩	بين المجموعات	٤٨،٦٤	١	٤٨،٦٤	١٩،٥٥	٠،٠٠	دالة	—
	٢	٤،٢٦	داخل المجموعات	٢٠٠٧،٢٤	٨٠٧	٢،٤٨				
	—	—	المجموع	٢٠٥٥،٨٨	٨٠٨	—				
الإقامة	١	٢،٥٦	بين المجموعات	٥٠،٢٦	٦	٨،٢٩	٦،٨٩	٠،٠٠	دالة	١ وكل من ٦ و ٢ و ٥ لصالح
	٢	٤،١٥								
	٣	٢،٧٥	داخل المجموعات	٩٢٠،٥٢	٧٦٤	١،٢١				
	٤	٢،٩٢								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٨) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ،المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ،الجنسيه ،الاقامه) يتراوح بين ٥٦ر٣ و ٨٨ر٤ وهذ يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفر الطعام والشراب في مقي كـــان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المبلغ الذى يحمله الحاج معه ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلاله احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه والاقامه

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

جدول رقم (٢٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسية ، الإقامة نحو الفقرة " توفر الخدمات الصحية في جميع المشاعر "

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٣٣	بين المجموعات	١٤,٥٧	٣	٤,٨٥	١,٩٠	٠,١٢	غير دالة	—
	٢	٤,١٣	داخل المجموعات	٢٢١٣,٢٥	٨٦٧	٢,٥٥				
	٣	٣,٩٩	المجموع الكلي	٢٢٢٧,٨٣	٨٧٠	—				
	٤	٤,٢٠								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢	بين المجموعات	١٣٩,٢٠	٦	٢٣,٠٤	٩,٤٨	٠,٠٠	دالة	٦ وكل من ٤ و ٣ و ٢ لصالح ٤ و ٣ و ٢ و ٥ و ١ لصالح (١)
	٢	٤,١٨								
	٣	٤,٦١								
	٤	٤,٣٢	داخل المجموعات	٢٠٩٢,٦٠	٨٦١	٢,٤٣				
	٥	٣,٩٤								
	٦	٣,٥٣	المجموع الكلي	٢٢٣١,٠٦	٨٦٧	—				
	٧	٣,٥٨								
عدد مرات الحج	١	٣,٩٦	بين المجموعات	٣٤,٩٢	٢	١٧,٤٦	٦,٩٣	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٣ و ٢ لصالح ٣ و ٢
	٢	٤,٢٩	داخل المجموعات	٢١٥٧,١١	٨٥٦	٢,٥٢				
	٣	٤,٣٥	المجموع الكلي	٢١٩٢,٠٣	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٠١	بين المجموعات	٤,٢٢	٢	٢,١١	٠,٨١	٠,٤٤	غير دالة	—
	٢	٤,٠٨	داخل المجموعات	٢٢٠٠,٤١	٨٤٣	٢,٦١				
	٣	٤,٢٠	المجموع الكلي	٢٢٠٤,٦٣	٨٤٥	—				
المستوى	١	٤,١٦	بين المجموعات	٣٧,٣٨	٢	١٨,٦٩	٧,٤٢	٠,٠٠	دالة	٣ و ٢ لصالح ٢
	٢	٤,٣٤	داخل المجموعات	٢٢١٢,٦٣	٨٧٧	٢,٥٢				
	٣	٣,٩٢	المجموع	٢٢٤٠,٠١	٨٧٩	—				
الجنس	١	٤,٠٤	بين المجموعات	٤,١٠	١	٤,١٠	١,٦٠	٠,٢٠	غير دالة	—
	٢	٤,١٩	داخل المجموعات	٢١٥٤,٤٦	٨٤١	٢,٥٦				
	—	—	المجموع	٢١٥٨,٥٧	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٣,٧٥	بين المجموعات	٣٣,٢٤	١	٣٣,٢٤	١٣,٤٢	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٢	داخل المجموعات	١٩٩٩,١٠	٨٠٧	٢,٤٧				
	—	—	المجموع	٢٠٣٢,٣٥	٨٠٨	—				
الإقامة	١	٣,٥١	بين المجموعات	٤٣,٦٤	٦	٧,٢٧	٥,٧٣	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و ٥ لصالح
	٢	٤,١٠								
	٣	٣,٨٨	داخل المجموعات	٩٦٩,٩٩	٧٦٦	١,٢٦				
	٤	٤,١١								
	٥	[illegible]								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٩) ان المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عددمرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه ، الاقامه) يتراوح بين ٥١ر٣ و ٦١ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان توفر الخدمات العامه فـــي جميع المشاعر كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتاز .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه ، الجنس .

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المستوى ، الجنسيه والاقامه .

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينهـ فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق .

جدول رقم (٢٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات: العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج، المستوى، الجنس، الجنسية، الإقامة نحو الفقرة "الرغبة في الحج مع حملة مرات أخرى"

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٥٤	بين المجموعات	١٤,٩٥	٢	٤,٩٥	١,٧٢	٠,١٧	غير دالة	—
	٢	٤,٢٧	داخل المجموعات	٢٢٩٨,٠٤	٨٦٧	٢,٨٠				
	٣	٤,١٥	المجموع الكلي	٢٣١٢,٨٩	٨٧٠	—				
	٤	٤,٢٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٥	بين المجموعات	٤٨,٤٤	٦	١٦,٤٠	٦,٤٢	٠,٠٠	دالة	٦ و١ لصالح الفئة (١)
	٢	٤,٢٢								
	٣	٤,٥٨	داخل المجموعات	٢١٩٠,٤٢	٨٦١	٢,٧٠				
	٤	٤,٤٥								
	٥	٤,٠٩	المجموع الكلي	٢٢٨٨,٨٦	٨٦٧	—				
	٦	٢,٧٧								
	٧	٢,٧٥								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٠	بين المجموعات	٧٠,١٥	٢	٢٥,٠٧	٩,٥٥	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٢ و٣ لصالح ٢ و٣
	٢	٤,٦٤	داخل المجموعات	٢١٤٤,٩٥	٨٥٦	٢,٦٧				
	٣	٤,٤٧	المجموع الكلي	٢٢١٤,١١	٨٥٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٠١	بين المجموعات	٢١,٣٥	٢	١٠,٦٧	٣,٧٨	٠,٠٣	غير دالة	—
	٢	٤,١٠	داخل المجموعات	٢٢٣١,٦١	٨٤٣	٢,٨٢				
	٣	٤,٤٠	المجموع الكلي	٢٢٥٢,٩٦	٨٤٥	—				
المستوى	١	٢,٩٧	بين المجموعات	٣٧,٢٠	٢	١٨,٦٥	٦,٩٥	٠,٠٠	دالة	١ و٣ لصالح ٣، ١ و٢ لصالح ٢
	٢	٤,٢٨	داخل المجموعات	٢٢٠٠,٨٥	٨٧٧	٢,٧٦				
	٣	٤,٤٢	المجموع	٢٢٢٨,١٦	٨٧٩	—				
الجنس	١	٤,٤٥	بين المجموعات	١٠,٠٥	١	١٠,٠٦	٣,٦٨	٠,١٠	غير دالة	—
	٢	٤,٢١	داخل المجموعات	٢١٥٨,٦٥	٨٤١	٢,٧٥				
	—	—	المجموع	٢١٦٨,٧٢	٨٤٢	—				
الجنسية	١	٢,٨٥	بين المجموعات	٤٤,٨٩	١	٤٤,٨٩	١١,٧٠	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٩	داخل المجموعات	٢٠٨٠,٦١	٨٠٧	٢,٨١				
	—	—	المجموع	٢١٢٥,٢١	٨٠٨	—				
الإقامة	١	٢,٢٧	بين المجموعات	٩٨,٤٩	٦	١٦,٤١	٩,٣٩	٠,٠٠	دالة	١ وكل من ٣ و٦ و٥ لصالح ٣ [illegible]
	٢	٢,٩٨								
	٣	٢,٢٩	داخل المجموعات	١٢٠٤,٠٧	٧٢٨	١,٧٥				
	٤	٢,٨٨								

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) ان المتوسط الحسابي للمتغيرات التسعه وهي العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، المستوى ، الجنس ، الجنسيه والاقامه) يتراوح بين ٢٧ر٣ و ٦٥ر٤ وهذا يشير الي ان الحجاج من عينة هذه الدراسه يرون ان الرغبه في الحج مع الحمله مرات اخرى كان بدرجة تتراوح بين جيد جدا وممتازه ٠

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بالنسبة للمتغيرات التاليه :

العمر ، المبلغ الذى يحمله الحاج ، الجنس ٠

ويتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقة ٠٥ر بالنسبة للمتغيرات التاليه :

المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المستوى ، الجنسيه والاقامه ٠

وموضح بالجدول السابق في كل فئة من فئات المتغيرات المجموعات التي توجد بينها فروق ذات دلاله احصائيه وفي صالح اى المجموعات تمثلت تلك الفروق ٠

يعتبر كبير اذا ما قورن بباقي دول مجلس التعاون ويشمل المبلغ جميع نفقات الرحلات من مواصلات عن طريق الجو وخدمات السكن والاقامه بمكه المكرمه والمدينه المنوره والمشاعر والتغذيه ٠

١٠ ـ يسكن معظم حجاج دولة الامارات العربيه المتحده في منطقة شعب عامر لانها اقرب منطقه للحرم الشريف يتوفر فيها مساكن جيده وكذلك منطقة اجياد ٠٠ يدفع فيها الحاج مبلغ يتراوح بين ٠٠٠ر١٨ ـ ٠٠٠ر ٢١ درهم اماراتي نظرا لقربها من الحرم الشريف ٠

١١ ـ تؤكد نتائج البحث ان متغير الجنس لم يكن له تاثير عند الاجابه علي فقرات الاستبانه بمعني انه لايوجد اختلاف بين الذكور والاناث عند الاجابة علي فقرات الاستبانه ٠

١٢ ـ تؤكد نتائج الدراسه ان توفر الخدمات في مزدلفه من طعام وشراب كانت تقل عن الخدمات المقدمه في مني وعرفه ٠

١٣ ـ بعض المقاولين ورؤساء الحملات ليس لديهم ترخيص من قبل وزارة الاوقاف واشئون الاسلاميه في بلادهم ٠٠ وهذا ينطبق ايضا علي بعض مؤسسات حجاج الداخل حيث ان هناك افرادا يتفوقون بالدعايه والاعلان في الصحف والمجلات وعن طريق الملصقات عن مؤسساتهم دون ان يكون لديهم تصريح بذلك ٠٠ وقد التقي فريق البحث ببعض الحجاج الذين تضرروا من مثل هذه المؤسسات ٠

١٤ ـ من خلال المسح علي الاراضي اتضح ان هناك فراغات ومساحات في مقر بعثة دولاك الامارات العربيه المتحده غير مستغله حيث ان المساحه المعطاه هنا هي اكبر من الاحتياج الفعلي ٠٠ وهذا الامر لوحظ ايضا في باقي دول الخليج العربي وهي الكويت ، وقطر ، البحرين ، وعمان٠

١٥ ـ بعض الحجاج يشتكون من عدم توفر دورات مياه كافيه في المشاعر وعدم النظافه حول المخيمات الخاصه بهم ٠

١٦ ـ من الامور التي تم ملاحظتها ايظا من قبل فريق البحث عدم وجود تنسيق بين رؤساء الحملات في دول الخليج بصفة عامه في عملية التنظيم والتخطيط للحملات الخاصه بالحجاج ، ولذا كان نوعية الخدمات متفاوته ٠

ب ـ التوصـــيات :

١ ـ ضرورة استحداث مؤسسه خاصه تشرف علي حجاج دول الخليج وحجاج الداخل مثل ماهو معمول به في باقي الطوائف لتتمكن هذه المؤسسه الاشرافيه بعملية متابعاك مدى توافر الشروط الاساسيه من ترخيص وتنظيم وتخطيط لكل حمله من الحملات .

ويمكن ان تسمي هذه المؤسسه " مؤسسة حجاج الداخل والخليج " والسبب في هذا يعود الي ان الاشراف علي هذه الحمـ لات الخليجيه والمؤسسات الخاصه لحجاج الداخل يكاد يكون مفتقد اذا ماتم مقارنته بباقي المؤسسات .

ويمكن رفع التوصيه هذه الي معالي وزير الحج والاوقاف لاخذ رايه في هذا الصدد .. وفريق البحث علي اتم استعداد للالتقاء بمعاليه لتوضيح حيثيات الفكره والهدف منها وضرورة البدء فيها .

٢ ـ ضرورة عقد اجتماع لرؤساء البعثات في دول الخليج العربي قبل الحج بفتره كافيه ليتم التنسيق والتخطيط لتوعيه الخدمات التي يمكن ان تقدم لخدمة الحجاج .. ويمكن ان يتم ذلك تحت اشراف مركز ابحاث الحج بجامعة ام القرى .

٣ ـ ضرورة الاتصال بالجهات المعنيه عن توزيع الاراضي بامارة منطقة مكه المكرمه لتحديد المساحات الفعليه التي تحتاجها كل دوله من دول الخليج .. وحيث لاحظ فريق البحث وجود مساحات وفراغات غير مستغله .. ويمكن الاستفاده منها في خدمة حجاج اخرين .

٤ ـ التنبيه علي الجهات المسؤله عن حجاج الخليج وحجاج الداخل بضرورة الزام اصحاب الحمـــلات والمؤسسات بوضع رقم الترخيص في الاعلانات والملصقات التي تنشر سواء في الصحف او الحوائط حتـــي يتم التاكد من مدى نظامية الترخيص

٥ ـ ضرورة الاتصال برؤساء الصحف والمجلات واشعارهم بعدم نشر اى اعلان عن حملة اومؤسسه اذا لم يكن حاملا الترخيص المطلوب من وزارة الحج والاوقاف .

٦ ـ يوصي فريق البحث ايضا بضرورة عمل دراسة عن دول الخليج ككل وذلك عن طريق اخذ عينه عشوائيـــه من جميع دول الخليج وتكون الصيغه متساويه .. لمعرفة الفروق في الاجابات حسب كل دولة ومعرفـــة التباين في الحكم علي الخدمات المقدمه .

٧ ـ يوصي فريق البحث بضرورة توحيد المواصلات من دول الخليج وذلك باستخدام حافلات كبيره بدلا مـــن السيارات الصغيره مما يساعد علي التقليل من ازمة زحام السيارات في المشاعر المقدسه ومكه المكرمـه والمدينه المنوره .. ومن الممكن رفع مثل هذه التوصيه الي الاداره العامه للمرور لاتخاذ ماتراه مناسـبا في هذا الصدد .

اخي الحاج ضع علامة في المربع المناسب

١ - العمر :

أقل من ٢٠ سنه	( )
٢٠ سنه - ٢٥ سنه	( )
٢٦ سنه - ٤٠ سنه	( )
أكبر من ٤٠ سنه	( )

٢ - المؤهل :

لا يقرأ ولا يكتب	( )
يقرأ ويكتب	( )
ابتدائي	( )
متوسطه	( )
ثانوى	( )
جامعه	( )
مافوق الجامعة	( )

٣ - عدد مرات الحج

المره الاولى	( )
١ - ٣	( )
اكثر من ثلاث مرات	( )

٤ - المبلغ التقريبي الذى تحمله معك لاداء فريضة الحج

اقل من ١٥٠٠	( )
١٥٠٠ ٣٠٠٠	( )
اكثر من ٣١٠٠	( )

٥ - الجنس ذكر ( ) انثى ( )

٦ - الجنسية : اماراتي ( ) غير اماراتي ( )

٧ - اسكن بامارة : ابوظبي ( ) الشارقة ( )

ام القوين ( ) عجمان ( )

راس الخيمة ( ) دبي ( )

الفجيرة ( )

أخى الحاج : ضع علامة في المربع الملائم امام كل عباره

مسلسل	العبـــاره	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ســـىء
١	اجراءات التسجيل فى الحمله					
٢	ترتيب الحمله فى بدايه الرحلة					
٣	الخدمات التى تقدمها الحمله اثناء الطريق					
٤	السكن بالمدينه المنوره من حيث النوعيه					
٥	السكن بالمدينه المنوره من حيث السعر					
٦	المواصلات من المنزل الى الحرم النبوى					
٧	التغذيه فى المدينه المنوره					
٨	توفر الماء بالسكن فى المدينه المنوره					
٩	المواصلات من المدينه الى مكه المكرمه					
١٠	السكن بمكه المكرمه من حيث النوعيه					
١١	السكن بمكه المكرمه من حيث السعر					
١٢	المواصلات من المنزل الى المسجد الحرام					
١٣	التغذيه فى مكه المكرمه					
١٤	توفر الماء بالسكن من مكه المكرمه					
١٥	توفر التكييف بالسكن فى مكه المكرمة					
١٦	توفر الخدمات الطبية فى السكن					
١٧	تواجد المرشد الدينى بالسكن					
١٨	المواصلات من مكه الى عرفه					
١٩	المواصلات من عرفه الى مزدلفه					
٢٠	المواصلات من مزدلفه الى منى ومكه					